

Point d'avancement Dev Orga

22 Octobre 2013

Planning de mise en œuvre de la nouvelle organisation (1/2)

Agence	Domaine	T1	T2	T3	T4	Commentaires
DI IA	Gestion PN	x		x	x	Fin prévue en novembre
	Technique Opérationnelle de Vol				X	Prévue en novembre
	Service en Vol	X				Terminée
	Outils du CCO		X			Terminée
DI IC	B2C & EBTs			X		Prévue en novembre
	Vente Directe B2B & B2E				X	Terminée
	Centre de Contact		X			Terminée
	Force de Vente et Contrats		X			Terminée
DI ID	Support Infrastructure Décisionnel		X			Terminée
	Décisionnel		X			Terminée
	SAP		X			Terminée
	Support au Développement		X			Terminée
	Support au Développement Middleware		X			Terminée
	Méthode & Test		X			Terminée
	Développements Rapides		X			Terminée
DI IG	Maintenance aéronautique			X		Terminée
	Moteurs Composantes & Documentation			X		Terminée
	Ressources Humaines		x	x		Terminée
	Outils DGSI (Transfert)			X		Terminée
	Finance		X			Terminée
	Recettes Commerciales				X	Prévue en novembre
DI IJ	Enregistrement		X			Terminée
	Aéroport		X			Terminée
	Altea				X	Prévue en novembre
DI IM	Programme			x	x	Terminée
	RM & Pricing		X			Terminée
	Marketing		x		x	Terminée
DI IN	Fret				X	Prévue en novembre
	Projet Cargobus				X	Prévue en novembre
DI IZ	Recherche Opérationnelle					Terminée
DI.TI KA	Projet Karma					Reporté à 2014
DI.TI AM	CC Amadeus					Terminée
DI.TI	Direction					Terminée

- Courant novembre 2013, 98% de l'organisation cible aura été mise en œuvre.
- La suppression de la structure du projet Karma est reportée à 2014.
- Le découpage de l'agence «Innovation, Décisionnel et Ingénierie du développement » en deux parties est confirmé.
 - Les Centres de Compétences d'une part et les lignes de produits Business Intelligence, Tests, Développements Rapides & Outils DGSi d'autre part vont constituer deux agences distinctes.
 - Les activités couvertes par l'agence actuelle «Innovation, Décisionnel et Ingénierie du développement » couvrant un périmètre Air France – KLM à plus de 80%, ce découpage est intégré dans le projet « Groupe IT » qui sera présenté aux élus le 20 novembre 2013.

- **L'ensemble des mobilités liées aux postes supprimés dans le cadre des transferts d'activité ont été réalisées.**

Outils DGSi

- **7 postes ont été ouverts** (LDP Développements Rapides)
 - 4 postes N2.1 et 3 postes N1.2
 - A ce jour il reste un poste N1.2 à pourvoir (pas de candidat) les 6 autres postes sont pourvus,
- Postes impactés au sein de la LDP Outils DGSi : les 9 dossiers sont clos

Suivi et Formation PN

- **3 postes ont été ouverts** (LDP Outils du CCO)
 - Reste un poste N1.2 à pourvoir
- Postes impactés au sein de la LDP Gestion PN : les 2 dossiers sont clos

Internet des Agences

- **1 poste a été ouvert** (LDP Force de Vente et Contrat) et un candidat a été retenu
- Pas de postes supprimés

- 46 postes supprimés dans le cadre de la mise en œuvre de la nouvelle organisation (référence CE de décembre 2012 hors créations de postes). 100% des personnes impactées se sont vues proposer une ou plusieurs solutions de reclassement.
- Avancement des dossiers :
 - 39 sont clos : 9 départs PDV, 1 départ retraite et 29 mobilités validées
 - 7 restent à traiter via des mobilités, tous liés à la fin de grands projets (Altea DC, Optima et Karma) en fin d'année.
- Sauf exceptions, l'ensemble des postes à pourvoir sont ouverts dans la BEE (nouveaux postes liés à la nouvelle organisation ou remplacement des départs en PDV).
- Des comités de mobilité supplémentaires sont organisés pour analyser les impacts du PDV.
- La mise en place de la nouvelle organisation s'accompagne de flexibilité, dans son contenu et son calendrier, pour gérer au mieux les PDV sur des postes non supprimés.

A fin septembre, DSA a réalisé 8800 heures de formation sur un budget prévu de 12700 heures.

- **Reconversion / Mobilité / Ré-internalisation** (env. 2500h réalisées)
Accompagnement important des mobilités, notamment dans le cadre des montées en compétence liées aux transferts d'activité (iOS, SM9, SDK, ...)
- **Management** (env. 350h réalisées)
Promotion de deux formations auprès des managers DSA : « Assurer / Prendre la responsabilité d'une équipe » et « Entretiens, Evaluations et Fixation d'objectifs »
- **Métiers du Test** (env. 100h réalisées, chantier déjà débuté en 2012)
Le plan de formation est construit et est disponible pour les nouveaux entrants du domaine.
- **Filière Experts** (env. 500h réalisées)
Le plan de formation est en cours de construction et a pour objectif de couvrir l'ensemble des compétences liées à l'expertise :
 - communication,
 - travail en équipe, coopération en transverse,
 - connaissance technique et technico-fonctionnelle, certification, ...
- **Accompagnement aux méthodes** (env. 2900h réalisées)
Développement Agile, développement d'applications avec DEVNET, gestion de version avec GIT, Symphony, ...

- **Mise à jour du besoin effectuée mi 2013**

Postes	DI.IG									Total général
	DI.IA	DI.IC	DI.ID	DI.IG	Indus	DI.IJ	DI.IM	DI.IN	DI.TI	
Expert Technico-Fonctionnel	2	3	1	1	3	3	3	2	1	19
Expert Technique			24							24
Total général	2	3	25	1	3	3	3	2	1	43

- **Planning des collèges de validation des candidatures**

- 23/05/2013 : 1er Collège - 6 candidatures examinées, 5 validées
- 02/07/2013 : 2ème Collège - 6 candidatures examinées, 6 validées
- 03/10/2013 : 3ème Collège - 5 candidatures examinées, 5 validées
- 2 réunions du Collège DSA sont prévues sur le dernier trimestre 2013 (29/11/2013 et 18/12/2013)

- **4 collaborateurs CG1 ont passé avec succès l'assessment au titre de la filière expert**

- **Postes ouverts**

- 3 postes d'experts techniques et technico-fonctionnels sont actuellement ouverts dans la BEE
- 3 autres sont en cours d'ouverture.
- Les fiches pour les besoins identifiés pour 2014 seront ouvertes début 2014

- **Communication**

- Une communication a été faite à l'ensemble des collaborateurs de DSA sur le processus lié à la filière expert. L'ensemble des informations sont disponibles sur GPS'IT

- La forte mobilisation de l'équipe projet (4 personnes) sur l'ensemble des sites perdurera jusqu'à la fin de l'année.
- Des retours d'expérience sont en cours d'organisation sur les différents sites avec les collaborateurs occupant les postes créés cette année :
 - d'experts techniques ou technico-fonctionnels
 - de responsables de pôle
 - de chargés de produits
- Se poursuivront en 2014 en tant qu'activité pérenne :
 - L'amélioration continue des processus DSA/DPI
 - L'amélioration continue des processus DSA/DSD
 - Télétravail
 - Le suivi de la filière expert
- Le chantier « Bonnes Pratiques » est clos.