

Valbonne, le 28 septembre 2012

**Compte rendu réunion des Délégués du Personnel
28 septembre 2012 à 9h00 salle PELICAN**

Destinataires :

- Direction : M. J. NOVIANT DI.EV
M. D. CIXOUS DI.GH

- Délégués du Personnel :

Elus titulaires

M. F. BOULVERT	DI.EV	CFDT
M. E. LOMBARD	DI.EV	CFDT
Mme E. RIBES	DI.EV	CFDT
M. M. COLOMBI *	DI.VA	CFDT
Mme. A. MOLIES *	DI.CV	CFDT
M. JL ALUNNO *	DI.VE	CFDT
M. JJ BEDROSSIAN *	DI.IM	UNSA
M. JM VITETTA *	DI.EV	FO
M. A. MARCHEI *	DI.VA	FO
Mme F.DESBORDES	DI.UJ	CFDT

Elus suppléants

M. G. VASSEUR	DI.QM	CFDT
M. P. GUERLAIS *	DI.UX	CFDT
M. P. KHALDI	DI.EV	CFDT
Mme I. GIORDANO	DI.VK	CFDT
Mme N. CLEMENT	DI.CV	CFDT
Mme J.BEC	DI.CK	CFDT
M. L. MIDOUX	DI.SY	UNSA
M. JP. SERRAT	DI.VE	FO
Mme L. MAYERUS	DI.UJ	FO
Mme F. BISSON	DI.GH	CFDT

- Sections syndicales Valbonne : SGFOAF SPASAF-CFDT CFE-CGC UNSA CGT

- Services : DP.GW - DP.GZ - DP.LS - DG.DI - DI.GH - DI.CD - DI.CF - DI.CK - DI.CQ - DI.CT - DI.CV - DI.EV - DI.IC - DI.IH - DI.IJ - DI.IK - DI.IP - DI.MD - DI.NA - DI.NB - DI.QM - DI.SK - DI.SY - DI.SZ - DI.UJ - DI.VA - DI.VE - DI.VG - DI.VH - DI.VK - DI.VL - ORYSV VA.

- Inspecteur du Travail :

Mme OCHS-TABARLY

UNSA

SOCIAL – EMPLOI

1- UNSA – SEPTEMBRE 2012

Nouveau DIRECTEUR DGSI

Un message personnel non officiel nous informe que Monsieur ODIER quitte ses fonctions de directeur de la DGSI à compter du 1er octobre et qu'il sera remplacé par Monsieur LALANNE.

Par contre aucune annonce officielle.

Quand l'entreprise va-t-elle faire une information officielle auprès de tous les personnels ?

Réponse :

Une communication a été faite le 27 septembre par bulletin d'information « IT communication ».

2- UNSA – SEPTEMBRE 2012

Nouvelle grille groupe B

Nous vous rappelons notre désaccord concernant le positionnement actuel du groupe B dans la nouvelle grille proposé dans le cadre de TRANSFORM 2015.

Quand la DGSI compte-elle ouvrir des négociations ? (comme promis)

Réponse :

La pesée des postes a été faite en Central et il n'y a pas de négociation prévue au niveau de la DG.SI. Il faudrait préciser la nature de votre désaccord.

3- UNSA – SEPTEMBRE 2012

Promotion groupe B vers cadre C2

Dans les nouvelles règles, un agent positionné N4 peut-il prétendre à une promotion Cadre ou cette possibilité est- elle réservée aux agents positionnés N5 ?

Réponse :

L'accession au process de passage cadre sera ouvert aux salariés de niveau N4.

4- UNSA – SEPTEMBRE 2012

Pointage des apprentis

Depuis début septembre les apprentis sont soumis au pointage à Paray

En est- il de même à Valbonne ?

Que se passe-t-il si l'apprenti rencontre un souci (retard dans les transports, etc. ...) : ces heures vont-elles lui être décomptées (le pointage ne générant pas de récup HI) ?

Réponse :

Les absences continueront d'être traitées par le manager comme elles le sont aujourd'hui, en utilisant les motifs disponibles dans les e-services.

5- UNSA – SEPTEMBRE 2012

Pointage des apprentis

Qu'en-est-il de la journée de solidarité (JDS) qui leur est décomptée ?

Sera-t-elle prise :

- sur un cumul de HI (mais ils ne peuvent pas en faire)
- sur leurs jours de congés
- etc. ...

Actuellement le cumul de ces JDS se fait sur leur compteur CHS en négatif.

Réponse :

Aujourd'hui, la journée de solidarité est prélevée à la fin du contrat, lors du solde de tout compte.

CFDT

SOCIAL – EMPLOI

1- CFDT – SEPTEMBRE 2012

S1

Pourquoi depuis cette année faut-il obligatoirement faire modifier l'OD hermes en cas de modification de l'heure de retour pour obtenir le remboursement des frais ?

Pourquoi le service de remboursement des OD refuse-t-il depuis cette année de rembourser des frais en cas d'absence de vol retour (ex si congés ou week-end après mission sans repasser par Nice) ?

Nous demandons qu'il soit de nouveau possible de faire une modification de vol S1 sur un OD le même jour en appelant le service compétent comme cela était le cas pour les années passées. Lorsqu'un agent est en mission et a un imprévu (réunion prolongée ou écourtée), la nouvelle procédure est une contrainte insupportable et contre-productive.

Réponse :

Lorsqu'il y a une modification entre les horaires ou jours réels et prévisionnels, l'imprimé OD doit être modifié en conséquence (avant le 1er oct via Hermes et la secrétaire qui a créé l'OD-après le 1er oct via les E-services RH).

Cela a toujours été la pratique, ce n'est pas une nouveauté.

L'OD avec les éléments réels doit pouvoir être présenté à l'URSSAF en cas de contrôle.

Le service qui permet de modifier une réservation par téléphone est toujours accessible.

2- CFDT – SEPTEMBRE 2012

Matis

Suite à la mise en place de l'outil Matis, sera-t-il toujours possible de visualiser les OD fait avant le 1er octobre 2012, que ce soit dans Matis ou dans Sofa ?

Réponse :

Il n'y a pas de transfert de données de SOFA (outil DGSI) dans Matis. Les OD demandés dans SOFA avant le 1er octobre et pour un départ postérieur au 1er octobre seront traités comme habituellement.

3- CFDT – SEPTEMBRE 2012

Portabilité numéro de téléphone

Nous demandons qu'Air France garantisse la portabilité des numéros de téléphone aux salariés ayant migré sur le contrat flotte orange avec leur propre numéro, en cas de cessation de prise en charge par AF (changement de poste) ou de choix du salarié.

Réponse :

Votre demande a été transmise.

4- CFDT – SEPTEMBRE 2012

Lotus Notes sous Chrome

Quand sera-t-il possible d'avoir une version accessible sous Chrome pour consulter les mails sous Lotus Notes ?

Réponse :

Le webmail est supporté pour les accès interne à partir du navigateur Internet qualifié par AF, c'est à dire Internet Explorer.

Du fait de l'accès au webmail depuis l'internet, il est également supporté avec les navigateurs I.E, Firefox et Safari tant sous Microsoft Windows XP, Vista, Seven que sous MacOS X pour Firefox et Safari.

La diversité des navigateurs internet amène les éditeurs, tels que IBM ou Microsoft, à supporter cette diversité en fonction de l'adhérence du marché. Google Chrome faisant partie de cette diversité montante, la prochaine version de Lotus Notes devrait logiquement supporter ce navigateur.

Il est cependant possible depuis Google Chrome d'accéder au webmail, le serveur avisant l'utilisateur d'une possible incompatibilité. Il suffit alors de cliquer sur "Essayer IBM Lotus iNotes quand même". L'IHM semble fonctionner correctement à l'exception, à ce jour, de la consultations des données agenda / courrier / d'un autre utilisateur.

5- CFDT – SEPTEMBRE 2012

Transform IT : filière expert

Dans le cadre de Transform IT à DSA, le redéploiement de la vingtaine de managers dont le poste sera supprimé vers des postes d'experts ne risque-t-il pas de bloquer l'accès à court et moyen terme de cette filière d'expertise aux développeurs?

La notion même d'expert nécessite un savoir-faire et des connaissances particulières. Quelles seront les conditions de mobilité entre les différents postes d'experts?

Nous demandons que ces conditions soient connues des agents, que des formations spécifiques soient prévues pour permettre ce type de mobilité.

Nous demandons que soit détaillée la différence entre assessment management et assessment technique.

Nous demandons que soient portés à la connaissance des agents les critères d'éligibilité aux postes d'expert.

Réponse :

Ces questions feront l'objet d'un point avec les CE et CCE d'ici la fin de l'année.

Il n'existe qu'un seul assessment sans distinction de process.

6- CFDT – SEPTEMBRE 2012

Temps partiel aidé

Les salariés déjà à temps partiel qui souhaiteraient réduire leur temps de travail pourront bénéficier d'une prime mensuelle de 6,5% du TMF.

A quoi correspond le TMF ? Comment le calcule-t-on ?

Réponse :

Le TMF est le Traitement Mensuel Fixe. Il est calculé en fonction de coefficient de l'agent, son échelon d'ancienneté (1 pour les cadres) et de la valeur du point conformément à la convention d'entreprise.

7- CFDT – SEPTEMBRE 2012

Mobilité

Le PDV, les suppressions de poste et les différentes réorganisations vont générer de nombreuses mobilités tant verticales qu'horizontales. Nous demandons que la mobilité soit plus valorisée qu'actuellement et qu'elle ne soit plus dépendante que du bon vouloir de la hiérarchie.

Réponse :

Les mobilités à venir, notamment celles résultant des modifications d'organisation, seront traitées conformément aux règles de l'entreprise.

8- CFDT – SEPTEMBRE 2012

Transform IT

Y a-t-il un avenir pour les agents non-cadres à Valbonne ?

Réponse :

Il n'est pas prévu de supprimer les emplois non-cadres du site de Valbonne

9- CFDT – SEPTEMBRE 2012

Question d'août : Managers

Comment seront identifiés les managers à DSA pour lesquels la mobilité professionnelle sera demandée dans le cadre du plan Transform IT 2015 ?

Réponse :

Ce point sera abordé en CE de décembre.

10-CFDT – SEPTEMBRE 2012

Question d'août : Google+

Les personnes utilisant l'outil JIRA sur le serveur KL ont reçu un mail conseillant d'utiliser Google+ au lieu de CMA desktop pour les web conférences.

Est-ce une préconisation AF/KL ?

Qu'en est-il de la confidentialité dans le cas d'utilisation d'outils Google+ ?

Cet outil nécessite de créer un compte sur Google+ , on n'a pas forcément envie d'en avoir un !

Un autre outil est déjà proposé : webex (<http://afkl.webex.com.>), pourquoi encore un nouvel outil ?

Réponse :

Il n'est pas prévu d'utiliser ce produit côté Air France.

FACILITES DE TRANSPORT

11-CFDT – SEPTEMBRE 2012

Billets médaille

La date de validité des billets « médaille du travail » est-elle la date d'émission du R1 ou la date d'utilisation du billet MDT ?

Réponse :

Les vols aller et retour doivent être effectués avant la fin de validité du bon « médaille du travail ».

12-CFDT – SEPTEMBRE 2012

BLS

Quand les BLS permettront d'imprimer plus de 3 cartes d'embarquement pour le même PNR (pour l'instant, on s'arrête à 3) ?

Réponse :

Aujourd'hui l'application BLS AF permet d'enregistrer et d'éditer des cartes d'accès à bord pour 4 vols maximum par passager.

Il n'y a pas d'évolution demandée par le métier pour changer ceci.

Aujourd'hui l'application BLS AF permet d'enregistrer et d'éditer les cartes d'accès à bord jusqu'à 9 passagers dans le même PNR.

AUTRES

13-CFDT – SEPTEMBRE 2012

Ticket restaurant

Nous demandons qu'un accord tripartite soit signé entre Airfrance, les sociétés de service et la Sodexho afin que le ticket restaurant soit accepté au restaurant d'entreprise.

Réponse :

Il est prévu que des conventions tripartites soient ajoutées au contrat cadre.

FO

1- FO – SEPTEMBRE 2012

Matis

La mise en service de M@tis est prévue le lundi 1er octobre 2012. Pourquoi aucun « mode d'emploi » n'a été diffusé au préalable ?

Réponse :

Un flash est diffusé ce jour avec des mémos salariés et managers, des fiches pratiques (déroulés d'écrans) sont prévus dans le forum RH DGSJ

2- FO – SEPTEMBRE 2012

Matis

Quelle est la procédure en cas de changements dans la mission tels que annulation, modifications, revalidation... ?

Réponse :

En cas de modification de l'OD, le manager est informé. Il peut revenir sur sa validation s'il le souhaite.

3- FO – SEPTEMBRE 2012

Matis

Quelles nouvelles tâches vont être attribuées aux personnels qui jusqu'à présent traitaient les OD ?

Réponse :

Les secrétaires en charge des OD jusqu'au 1er octobre continueront à effectuer des tâches de secrétariat après cette date.

4- FO – SEPTEMBRE 2012

Sous-traitance

Depuis le départ d'un certain nombre de prestataires extérieurs, de nouvelles arrivées ont été réalisées ou sont programmées.

Dans le contexte économique actuel de l'entreprise, pouvez-vous nous préciser comment sont validées les demandes des managers pour faire appel à des prestataires extérieurs ?

Réponse :

Toute demande de prestation externe fait l'objet d'une double validation, d'abord par le contrôleur de gestion, puis par la hiérarchie.

Ces deux validations sont accordées en fonction de l'enveloppe budgétaire disponible.

5- FO – SEPTEMBRE 2012

Transform

Nous demandons que tous les postes disponibles sur le centre de Valbonne soient proposés en priorité aux agents dont les postes sont supprimés.

Réponse :

Les mobilités à venir, notamment celles résultant de Transform, seront traitées conformément aux règles de l'entreprise.

6- FO – SEPTEMBRE 2012 C10

Le personnel de C10 a été informé de la réorganisation du service avant que ce projet ne soit présenté officiellement en CE.

Devant l'inquiétude des personnels sur leur avenir, pouvez-vous nous préciser le devenir des personnes concernées ainsi que le périmètre couvert par C10 ?

Réponse :

L'information leur a été communiquée par diffusion des docs ECOPRO non par le manager local mais par un élu DP de Paray. Le manager est alors intervenu pour confirmer l'existence du projet sans en donner plus de détails

7- FO – SEPTEMBRE 2012 C10

Quel est le rôle de C10 par rapport à la mise en place du centre de compétences Amadeus ?

Réponse :

Il faudrait préciser de quoi nous parlons :

ACC = entité en charge de la commercialisation du produit Altea DC AF pour les tiers

AKC = entité en charge de coordonner les actions/escalades avec IA

8- FO – SEPTEMBRE 2012 Restauration

Les personnels de Valbonne ont été informés par mail de la nouvelle présentation du restaurant d'entreprise.

Par contre aucune information n'a été diffusé concernant les tarifs qui pour la plupart des plats proposés sont à la hausse.

Nous demandons que l'ensemble des tarifs soient diffusés aux personnels et cette nouvelle configuration a-t-elle fait l'objet d'un appel d'offres ?

Réponse :

Le contrat a été renégocié par le service achat centralisé AF. Les tarifs sont affichés à l'entrée du centre.

Nous avons demandé un tableau comparatif entre les prix pratiqués avant et après la mise en place de la nouvelle présentation.

9- FO – SEPTEMBRE 2012

La société s'occupant des tests de non régression Altea DC a annoncé son départ du centre de Valbonne : le passage de compétences a-t-il été fait aux agents AF qui doivent prendre la suite de ces tests ?

Réponse :

Les tests de suivi d'intégration d'Altea DC sont toujours effectués via une prestation externe au travers du TCC.