

Projet de nouvelle organisation de la direction  
Développement des Solutions Applicatives  
*Point d'étape*

**20/02/2013**

- Planning prévisionnel de mise en œuvre de la nouvelle organisation
- Plan d'accompagnement / Formation
- Création des nouveaux postes / Expertise
- Autres chantiers
- Transferts d'activités

# Planning prévisionnel de mise en œuvre de la nouvelle organisation

Agence	Domaine	T1	T2	T3	T4
DI IA	Gestion PN	X	X		X
	Technique Opérationnelle de Vol				X
	Service en Vol	X			
	Outils du CCO		X		
DI IC	B2C & EBTs		N.D.		
	Vente Directe B2B & B2E		N.D.		
	Centre de Contact		N.D.		
	Force de Vente et Contrats		N.D.		
DI ID	Support Infrastructure Décisionnel		X		
	Décisionnel		X		
	SAP		X		
	Support au Développement		X		
	Support au Développement Middleware		X		
	Méthode & Test		X		
	Développements Rapides		X		
DI IG	Maintenance aéronautique			X	
	Moteurs Composantes & Documentation			X	
	Ressources Humaines			X	
	Outils DGSI (Transfert)		N.D.		
	Finance		X		
	Recettes Commerciales			X	
DI IJ	Enregistrement		X		
	Aéroport		X		
	Altea				X
DI IM	Programme		N.D.		
	RM & Pricing		X		
	Marketing		N.D.		
DI IN	Fret			X	
	Projet Cargobus			X	
DI IZ	Recherche Opérationnelle				
DI.TI KA	Projet Karma				X
DI.TI AM	CC Amadeus				
DI.TI	Direction				

## **Un fort support RH pour le suivi personnel des personnes impactées**

- 98% des personnes impactées se sont vues proposer une ou plusieurs solutions de reclassement

## **Une communication permanente**

- Forum des compétences le 5 février à TLS (en cours de planification sur VLB & PVP)
- Organisation de points d'avancement par site (le 28 février à PVP)

## **Un dispositif mobilité adapté**

- Comités de mobilité site / DSA / directeurs tous les 15 jours

## **Définition des formations**

- Reconversion / Mobilité / Ré-Internalisation : identifiées lors des comités de mobilité
- Experts Techniques et Technico-Fonctionnels
- Management : intégrées dans la démarche des Pratiques Managériales de la compagnie
- Métiers du Test
- Accompagnement aux méthodes (Agile, DEVNET, ...)

## Répartition horaire communiquée en CE

Type	Volume Prévisionnel
Reconversion / Mobilité / Ré-Internalisation	2 100 H
Experts Techniques et Technico-Fonctionnels	3 600 H
Management	1 600 H
Métier du Test	800 H
Accompagnement aux méthodes	2 000 H
Autres Formations	2 600 H
<b>TOTAL</b>	<b>12 700 H</b>

## Budget en k€

- 400k€ DSA
- 160k€ Formation

- **Publication des nouveaux postes** : chargé de produit, responsable de pôle, expert technique et technico fonctionnel, ...
  - Déclaration des postes dans le SI RH terminée
  - Publication des postes dans l'observatoire des métiers : en cours
- **Gestion des compétences**
  - Lancement d'une mission d'un an impliquant notamment
    - Une réflexion sur le cursus des formations
    - Une réflexion sur la certification des experts
- **Experts Techniques et Technico-fonctionnel**
  - Un besoin de 42 postes d'expert a été identifié :
    - 24 experts techniques
    - 18 experts technico-fonctionnels
  - Ce besoin sera réexaminé deux fois par an en fonction des besoins des agences
  - Le processus de validation des candidatures reste à finaliser
  - Les premières nominations sont envisagées pour le mois de mai 2013

## Relations DSA/DPI

- De nombreuses réalisations :
  - Automatisation des demandes simples C2B (run, replan)
  - Idéal : Réouverture tickets par DSA
  - Clubs utilisateurs Oracle
  - Autonomie DSA sur recette Tomcat / was 6 : pilote avec 64 applications
- Une démarche en cours de pérennisation

## Bonnes Pratiques

- Diffusion de consignes pour l'organisation de réunions, d'utilisation des e-mail et de gestion des déplacements.

## RH

- Organisation du pilote Télétravail

## Outils DGSi

- **8 postes ont été ouverts** (LDP Développements Rapides)
  - 5 postes N2.1 et 3 postes N1.2
  - A ce jour il y a eu 7 candidatures sur 8 postes différents
- Postes impactés au sein de la LDP Outils DGSi
  - Deux dossiers sont clos (mobilités)
  - 7 dossiers sont en cours d'instruction, plusieurs pistes sur chaque poste
- Le RLP « Développements Rapides » a pris l'interim du RLP « Outils DGSi » et assure le suivi du transfert de charge

## Suivi et Formation PN

- **3 postes ont été ouverts** (LDP Outils du CCO)
  - 1 poste N2.1 et 2 postes N1.2
  - A ce jour, un candidat a été retenu (poste N2.1)
- Postes impactés au sein de la LDP Gestion PN
  - Les deux dossiers sont clos

## Internet des Agences

- **1 poste a été ouvert** (LDP Force de Vente et Contrat) et un candidat a été retenu
- Pas de postes supprimés