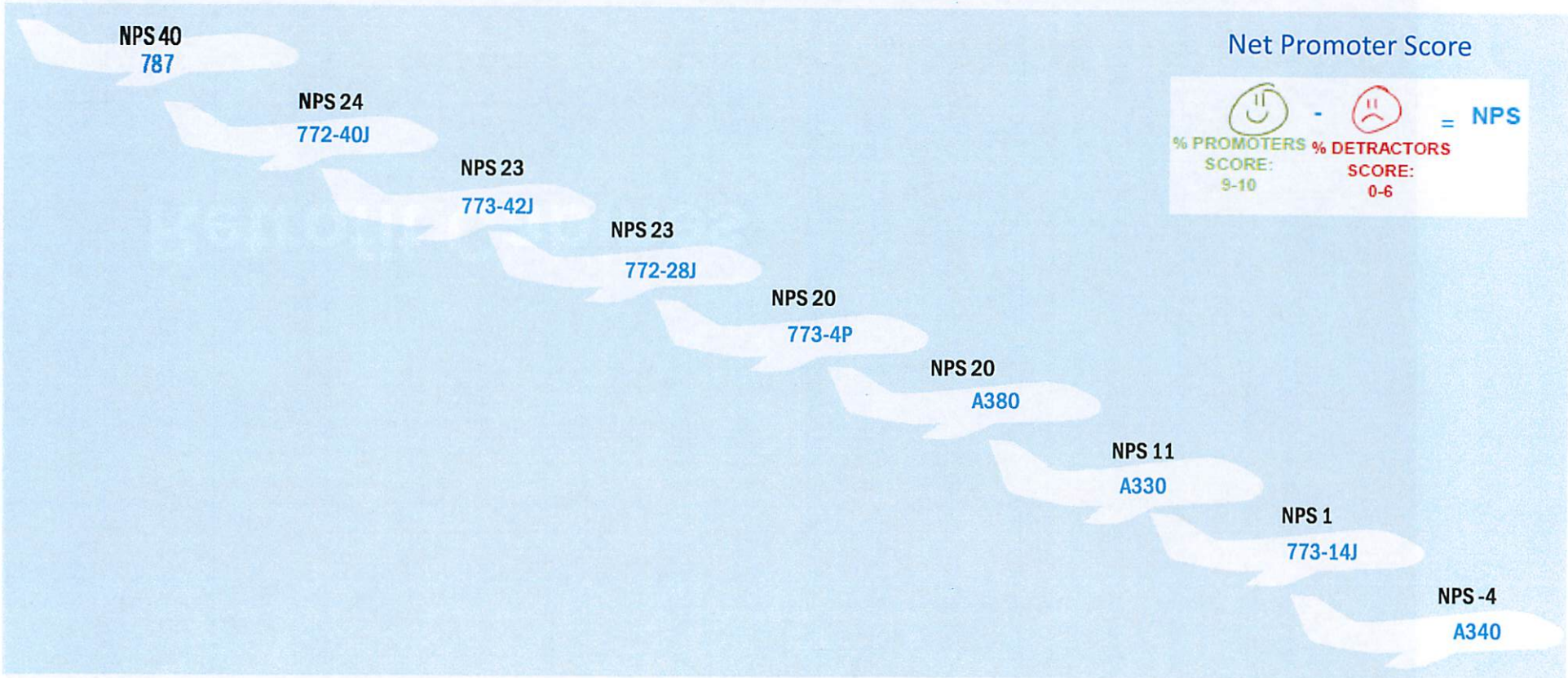
Retrofit Cabines

CCE, 16 Novembre 2017

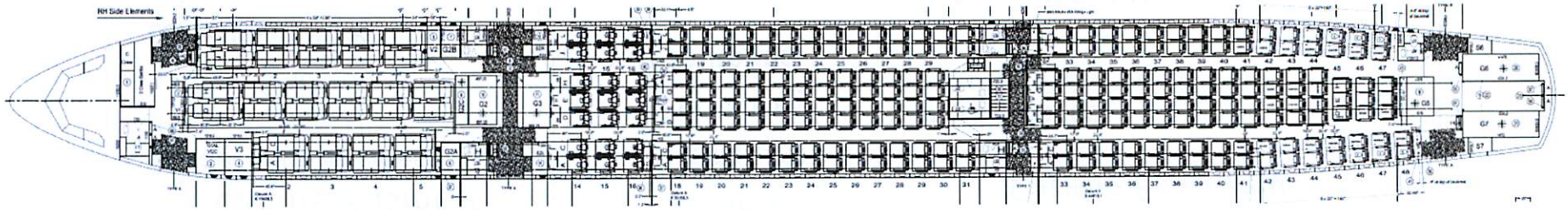
AIRFRANCE

NPS par avion LC



Période d'analyse: janvier-août 2017

Aménagement Cabine A340



Cabine Business

- **30 fauteuils Business**
  BEA - V4
  Lie flat - 6 de front
- **Ecran IFE: 15" & télécommande**

Cabine Premium Economy

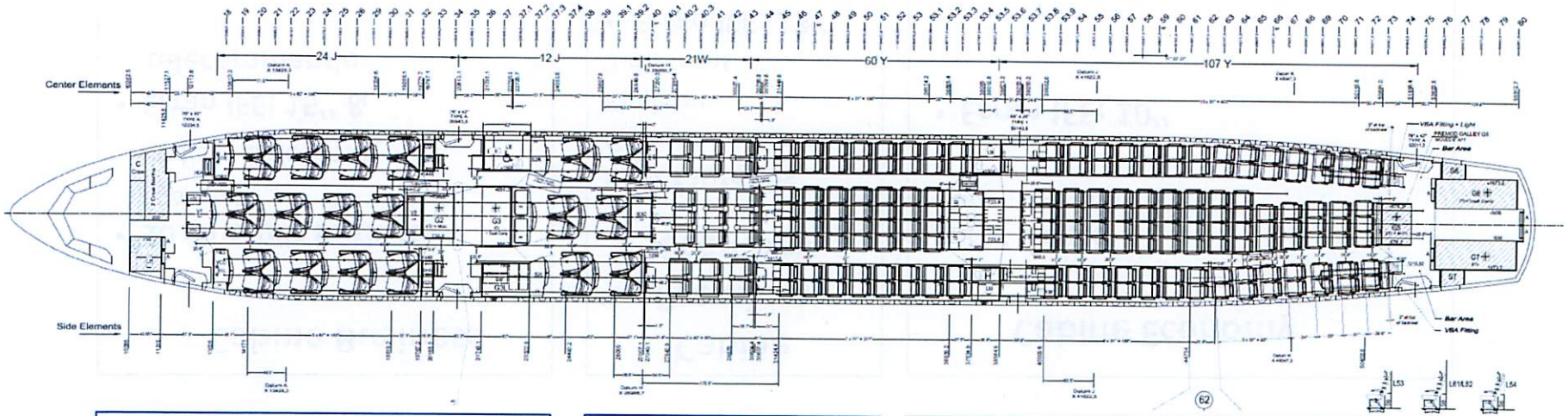
- **21 fauteuils**
  Geven - Comoda
  Recliner
  7 de front
- **Ecran IFE: 13"**

Cabine Economy

- **227 sièges**
  Geven - Piuma
- **Ecran IFE: 10"**

Nouveau système de divertissement RAVE - Zodiac - Ecrans tactiles de dernière génération

Aménagement Cabine A330



Cabine Business

- **36 fauteuils Business**
  Stelia – Equinox 2D
  Full flat - 6 de front
- **Ecran IFE: 18'' & télécommande**
- **Nouvelles toilettes**
- **Nouveau bar libre-service**
- **Nouveau galley avant**

Cabine Premium Economy

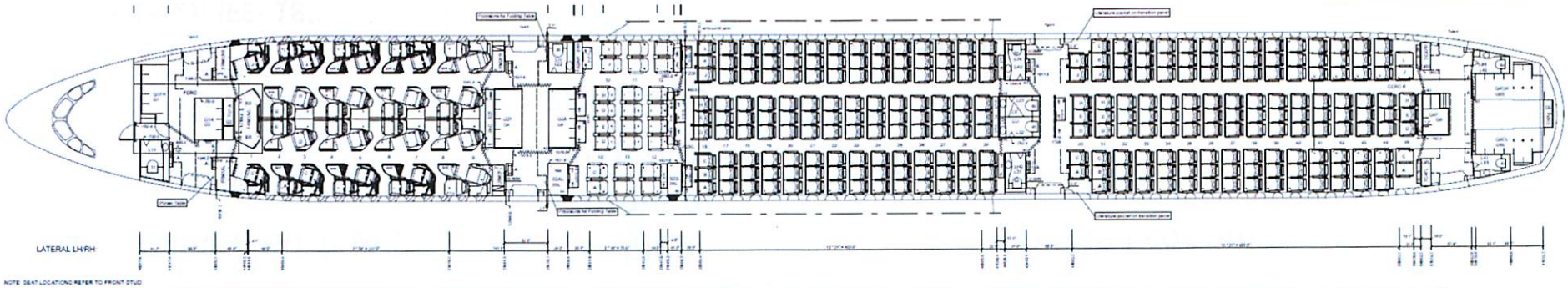
- **21 fauteuils**
  Zodiac
  AirgoFX Premium
  Coque fixe
  7 de front
- **Ecran IFE: 13''**

Cabine Economy

- **167 sieges**
  Zodiac - Z300
- **Ecran IFE: 11''**
- **Nouvelles Toilettes**

Nouveau système de divertissement RAVE - Zodiac - Ecrans tactiles de dernière génération

Aménagement Cabine A350



Cabine Business

- **34 fauteuils**
  Zodiac - Optima
  3F: full flat - full aisle access
  full privacy
- **Ecran IFE: 18'' & télécommande**

Cabine Premium Economy

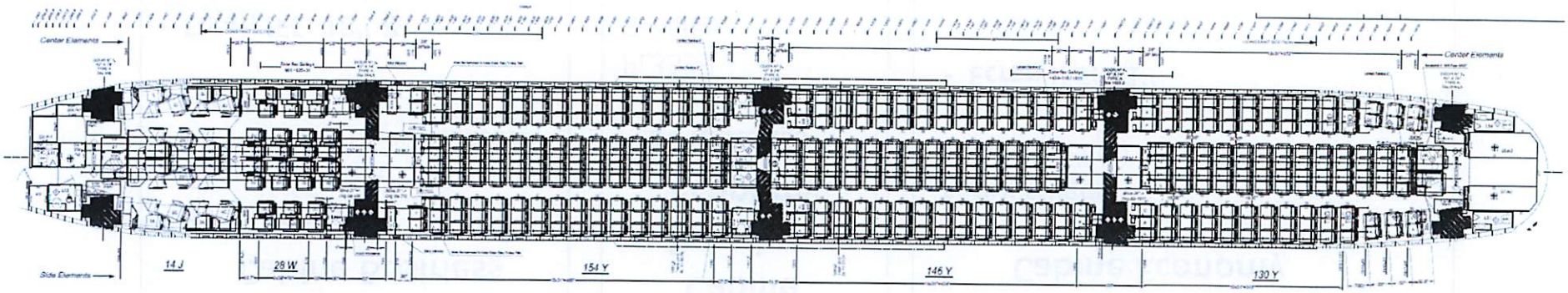
- **24 fauteuils**
  Recaro
  PL3530
  Recliner
  8 de front
- **Ecran IFE: 13''**

Cabine Economy

- **266 sieges**
  Zodiac - Z300
- **Ecran IFE: 11''**

Nouveau système de divertissement RAVE - Zodiac - Ecrans tactiles de dernière génération
Nouvelles toilettes
Nouveaux galleys

Aménagement Cabine 777-300 14J



Cabine Business

- **14 fauteuils**

Zodiac - Optima
3F full flat - full aisle access - full privacy

- **Ecran IFE: 18" & télécommande**
- **Nouvelle toilette**

Cabine Premium Economy

- **28 fauteuils**

Zodiac
AirgoFX Premium
Coque fixe

- **Ecran IFE: 13"**

Cabine Economy

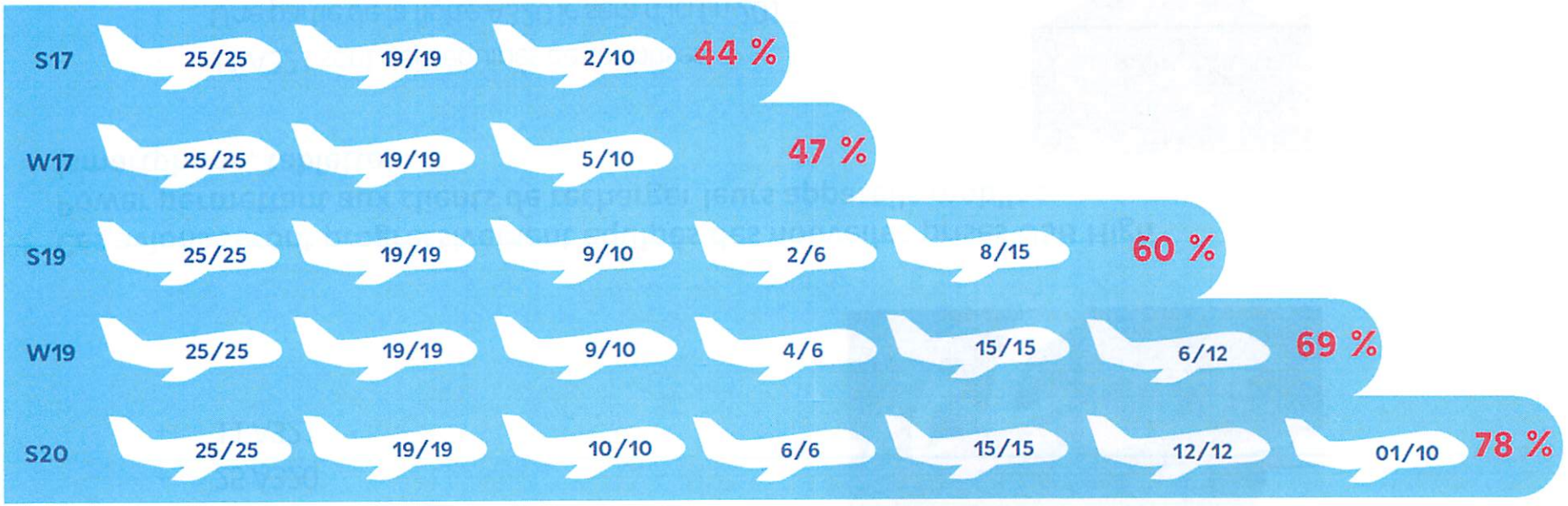
- **426 sieges**

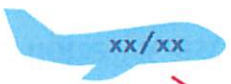
Zodiac - Z300

- **Ecran IFE: 11"**
- **Nouvelles Toilettes**

Nouveau système de divertissement RAVE - Zodiac - Ecrans tactiles de dernière génération

Une montée en gamme de notre flotte long courrier qui s'étend sur 6 ans avec 78% des avions modifiés en 2020





Par type d'appareil, nombre d'avions équipés de nouvelles cabines



% de la flotte équipée de nouvelles cabines

- **Retrofit A380** Q4 2020
- **Retrofit B773-42J** à partir de 2021, à l'étude

Aménagement Cabines Flotte MC

+ **Depuis mai 2017, l'ensemble de la flotte MC est équipée des cabines Smart (sauf les A318)**

  + 24 A319
  + 25 A320
  + 11 A321



+ **Ces avions seront progressivement équipés des nouvelles prises USB High Power permettant aux clients de recharger leurs appareils mobiles (smartphone, tablette) :**

  + 11 A321 sont déjà équipés de ces prises
  + Une partie de la flotte A320 le sera d'ici fin 2017.
    Les 25 A320 seront équipés en totalité à fin 2018
  + 24 A319 seront équipés fin 2018



Divertissement à bord MC & LC

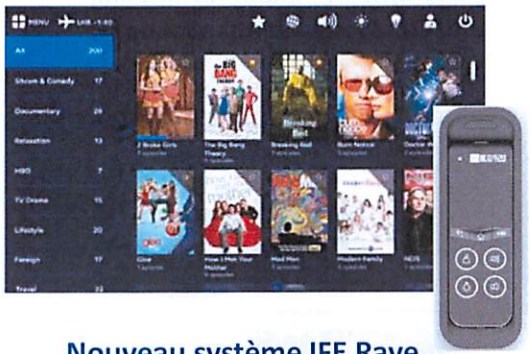
2018 / 2019



Divertissement sur appareils personnels

- **MC : divertissement gratuit sur appareils personnels** (films, séries, live TV, musique…) **via streaming** sur le portail de connectivité (portail GEE)

- **Divertissement via streaming sur appareils personnels disponible sur avions LC avec les plus anciens IFE** (777 COI, 330), via Gogo vision

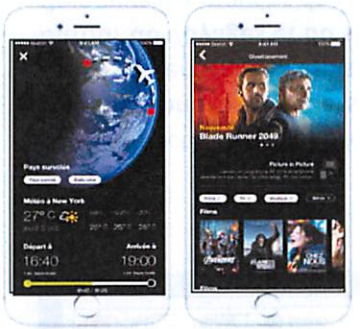


Nouveau système IFE Rave dernière génération

- **Nouveau système IFE (Rave)** avec des écrans de tailles agrandies et des nouvelles interfaces sur A340 (Joon), A330 & 777-14J post retrofit

- **Une nouvelle télécommande,** codesignée par AF & ZII, basée sur les retours de nos clients

2019



Application Mobile IFE

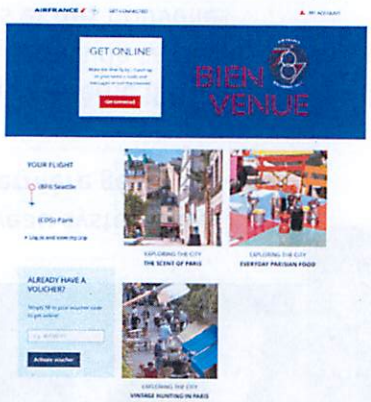
- **Projet In the Air** : un service contextualisé pendant le vol, directement depuis l'application mobile AF

AF Play sera l'application mobile de divertissement à bord

Connectivité MC & LC

	2018	2019	2020
% flotte connectée	40%	75%	92%







- **Installation de la connectivité** lancée sur la flotte AF & Joon (LC, MC et CC)

Objectif: 100% de la flotte AF connectée d'ici 2020

- Connectivité sur flotte régionale à l'étude

- **Offre gratuite SMS** (SMS via whatsApp, messengers…)
- **Connectivité avec accès payant** en fonction du temps (1 heure / tout le vol) et de l'utilisation (browsing, streaming)
- Offres spécifiques pour les clients à forte valeur ajoutée (réduction, 30 minutes offertes …)

- La connectivité va générer des **revenus annexes à travers la publicité et les partenariats actuels & à venir autour du voyages et du shopping** et de nouveaux moyens de paiement.
- Les **équipages connectés** seront capables de fournir de l'information en temps réel aux clients (ex. gestion des correspondances)