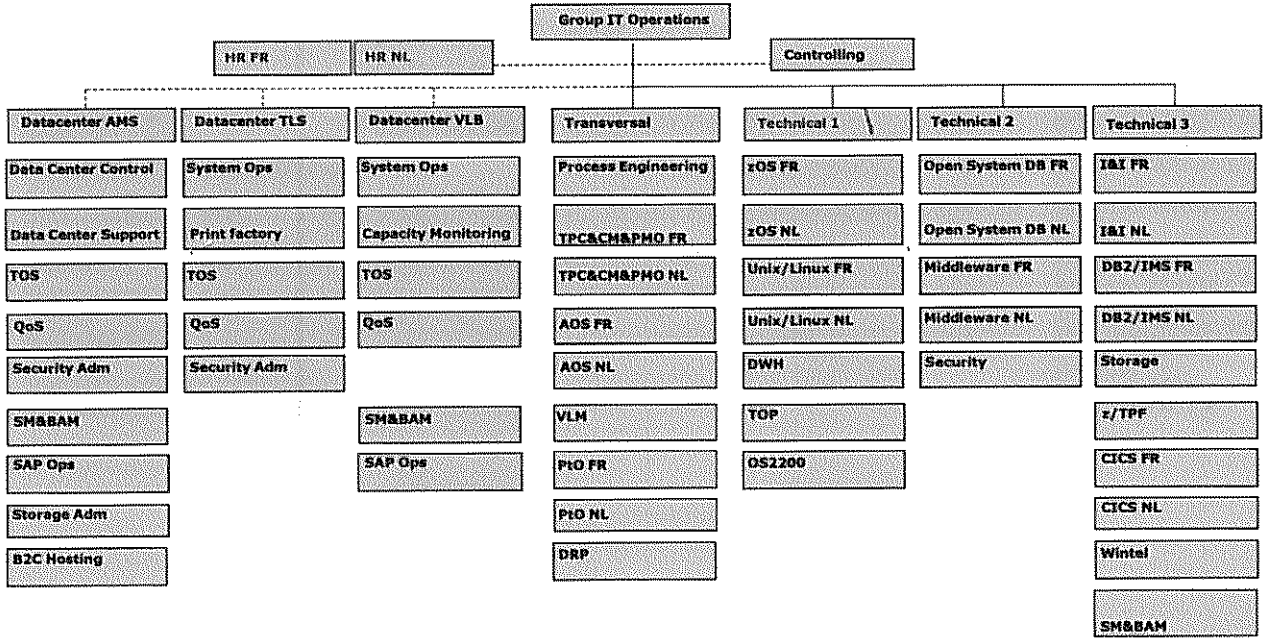
IT Operations

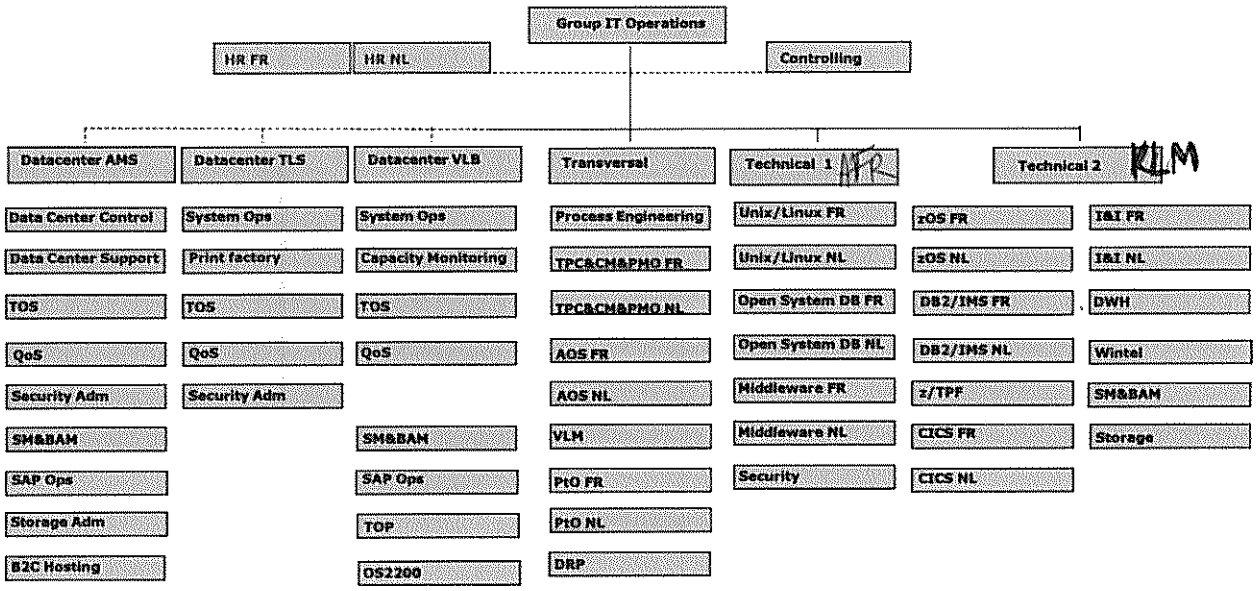
Organisation actuelle



AIRFRANCE KLM

1

IT Operations
Future organisation



AIRFRANCE KLM

2

Référent technique pour les Operations

Rôle et responsabilités

- Principalement, supervise le développement des nouvelles technologies
- Dirige une équipe virtuelle transverse, à l'esprit ouvert et tournée vers l'extérieur afin d'introduire les nouvelles technologies de manière fluide et continue
- Il est le référent technique pour les équipes d'ingénierie des OPs
- Met en place et facilite la gestion du portfolio et de sa priorisation, ainsi que les prévisions budgétaires
- Initie et anime la coopération entre les équipes
- Il est en charge de définir la stratégie technique et des sélections de solutions qui seront décidées en dernier lieux par le directeur des OPs
- S'assure que les OPs soient au plus près des besoins et stratégies des DEV et des métiers
- Définit un plan permettant de réduire les écarts, d'aligner les infrastructures et si nécessaire les processus afférents et ce, en ligne avec la roadmap technologique
- En ligne avec l'organisation de l'architecture technique Groupe, il introduit les rôles de Technical Architect (TA) et Technical Domain Architect (TDA), en synchronisation avec les Enterprise Technical Architect (ETA), et assure la coordination et la coopération avec le CTO et le Group CIO Office
- Il s'agit d'un rôle et de responsabilités assurés en parallèle de la responsabilité de management de l'équipe Technical1

AIRFRANCE KLM

3