AIRFRANCE INDUSTRIES KLM Engineering & Maintenance

em power

CE DGI
Information projet EMpower

24 février 2016

v1.0

AIRFRANCE INDUSTRIES KLM Engineering & Maintenance

Plan

1. Constat
2. Vers une intégration des systèmes d'information du Groupe E&M
3. EMpower : un accélérateur des ambitions et de la stratégie d'E&M
4. Objectifs du programme EMpower
5. EMpower dans l'environnement IT du Groupe E&M
6. EMpower phase 1
    A. Informations générales
    B. Périmètre fonctionnel
    C. Organisation de l'équipe projet
7. Déroulement et accompagnement du projet
8. Calendrier de présentation aux instances

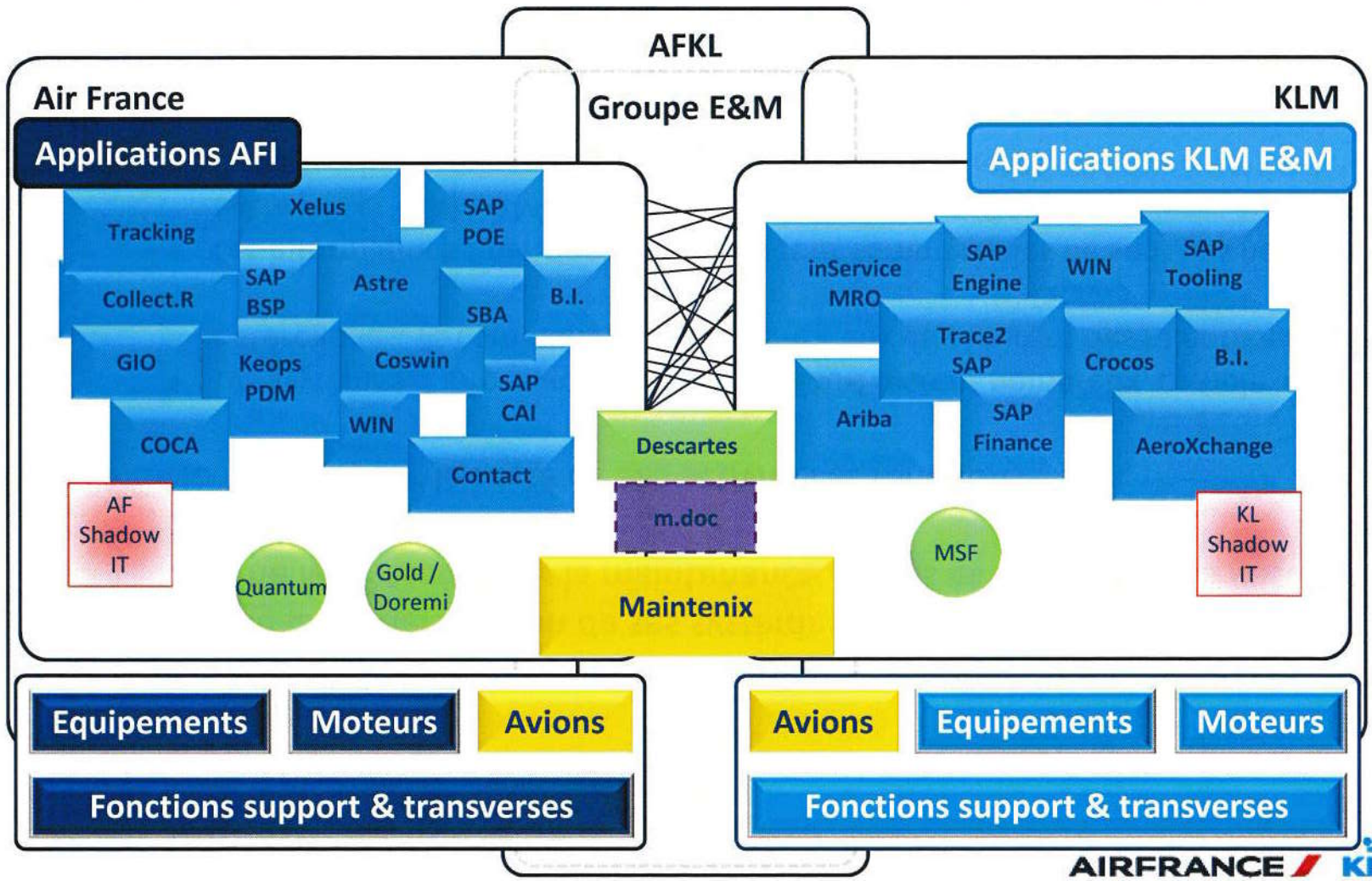
Constat

Après avoir investi dans ses installations et son outil industriel, le Groupe E&M a initié la modernisation de ses systèmes d'information avec des projets IT comme *Maintenix* pour la maintenance Avions et *m.doc* pour la gestion de la documentation technique.
Néanmoins, sur le reste de ses activités et fonctions :

- Les systèmes d'information AFI et KLM E&M restent nombreux, complexes et hétérogènes. Ils communiquent mal entre eux et génèrent des ralentissements.
- Les informations financières, logistiques et commerciales ne sont pas harmonisées entre AFI et KLM E&M. La consolidation des informations financières est laborieuse, l'information commerciale est peu lisible pour les clients.
- La connexion avec les outils de nos clients, de nos fournisseurs et de nos filiales est difficile dans l'état actuel des applications informatiques du Groupe.
- La continuité des flux logistiques n'est pas assurée dans les multiples applications actuelles, et rend difficile la visibilité sur l'ensemble du réseau.

Vers une intégration des systèmes d'information du Groupe E&M

Air France Industries et KLM E&M travaillent avec des applications hétérogènes et des processus différents.



Vue simplifiée non-exhaustive des systèmes d'information existants

Objectifs du programme EMpower

- Le Groupe E&M a besoin d'un système d'information unique, performant et dédié aux activités MRO pour :
  1. Piloter efficacement ses activités comme une entité intégrée
     - Un système d'information qui soutienne l'organisation du Groupe E&M
     - Un reporting précis et en temps réel de la performance financière (bilans adéquats, analyse précise de la performance, gestion d'actifs améliorée)
     - Un pilotage plus fin du réseau de filiales
  2. Améliorer les opérations du Groupe E&M
     - Une Supply Chain performante de bout en bout
     - Une compétitivité améliorée, une optimisation des coûts internes et de la profitabilité
  3. Prendre le virage de l'orientation client
     - Etre en capacité de proposer de nouvelles offres
     - Conserver nos clients et partir à la conquête de nouveaux clients
     - Etablir une relation client de proximité

- EMpower est un projet d'évolution de nos processus, dédié à la construction de l'avenir du Groupe E&M

EMpower : un accélérateur des ambitions et de la stratégie d'E&M

Les ambitions d'Air France Industries & KLM Engineering & Maintenance :

- Devenir le leader du marché, et être en capacité d'opérer un puissant réseau mondial
- Offrir le meilleur service MRO du marché, pour Air France & KLM et nos clients
- Etre un acteur majeur et la référence du secteur MRO



OBJECTIFS D'EMPOWER

5 ans

- Processus métiers communs inspirés des meilleures pratiques du secteur
- Un système d'information E&M unique utilisé par les deux compagnies
- Des règles de gestion communes pour un pilotage efficace des activités E&M

AIRFRANCE INDUSTRIES

KLM Engineering & Maintenance

EMpower : informations générales phase 1

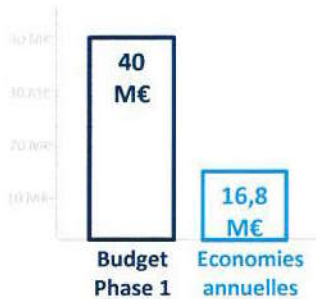
FOCUS SUR LA PHASE 1

■ **Périmètre fonctionnel**

- Finance
- Inventaire / Supply Chain / Approvisionnement (phase 1)
- Commercial (phase 1)

■ (Détails en annexe)

Budget / Gains



Le budget a été validé par le GIC le 8 oct. 2015

PLANNING Un programme d'une durée d'environ 5 ans



* Le planning de la phase 1 sera confirmé selon le planning défini avec l'intégrateur.

Plan

- Durée de la phase 1 : env. 2 ans, avec livraisons annuelles aux métiers
- Fin estimée : 2e trimestre 2018 , à confirmer selon le planning estimé avec l'intégrateur

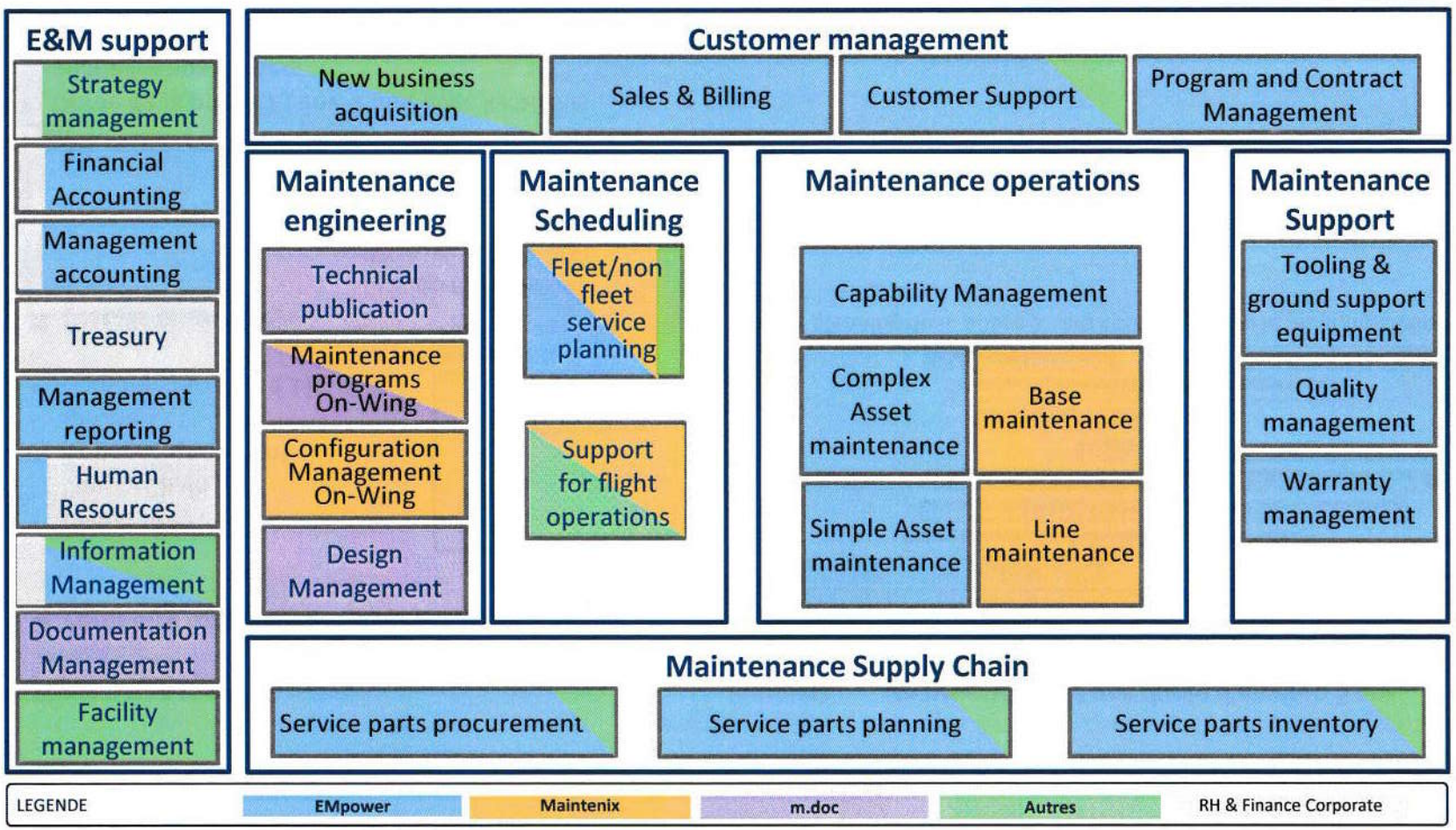
PROCHAINES PHASES

Le lancement et le financement des lots suivants est en cours d'étude.

AIRFRANCE INDUSTRIES KLM Engineering & Maintenance

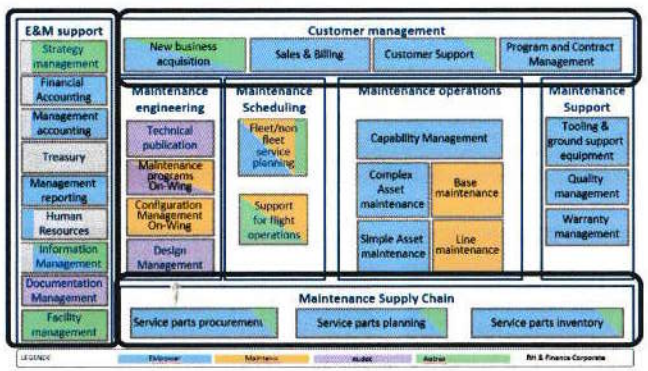
EMpower dans l'environnement IT du Groupe E&M

Le programme EMpower, se basant essentiellement sur SAP, viendra terminer la modernisation de l'environnement IT du Groupe E&M, initiée avec Maintenix pour l'activité Avions et m.doc pour la gestion de la documentation.



Cette vue du SI cible E&M se base sur le modèle partagé par les compagnies du secteur MRO
(SUGAIR = SAP User Group)

Périmètre de la phase 1 : Finance, Commercial, Supply Chain, Approvisionnement & Inventaire



FINANCE

- Comptabilité
- Contrôle de gestion
- Consolidation
- Amortissements
- Profitabilité
- Budget & Prévisionnel
- Connexion avec la Finance Corporate

COMMERCIAL

- Lien avec le portail client et les places de marché
- Gestion des contrats
- Catalogue
- Facturation
- Connexion avec le CRM Descartes

MASTER DATA MANAGEMENT

- Gouvernance, principes et processus
- Données financières
- Données logistiques

INVENTAIRE

- Gestion de pool
- Gestion des stocks
- Planification des stocks
- Connexion avec WMS
- Connexion avec les clients, filiales, partenaires et fournisseurs

SUPPLY CHAIN

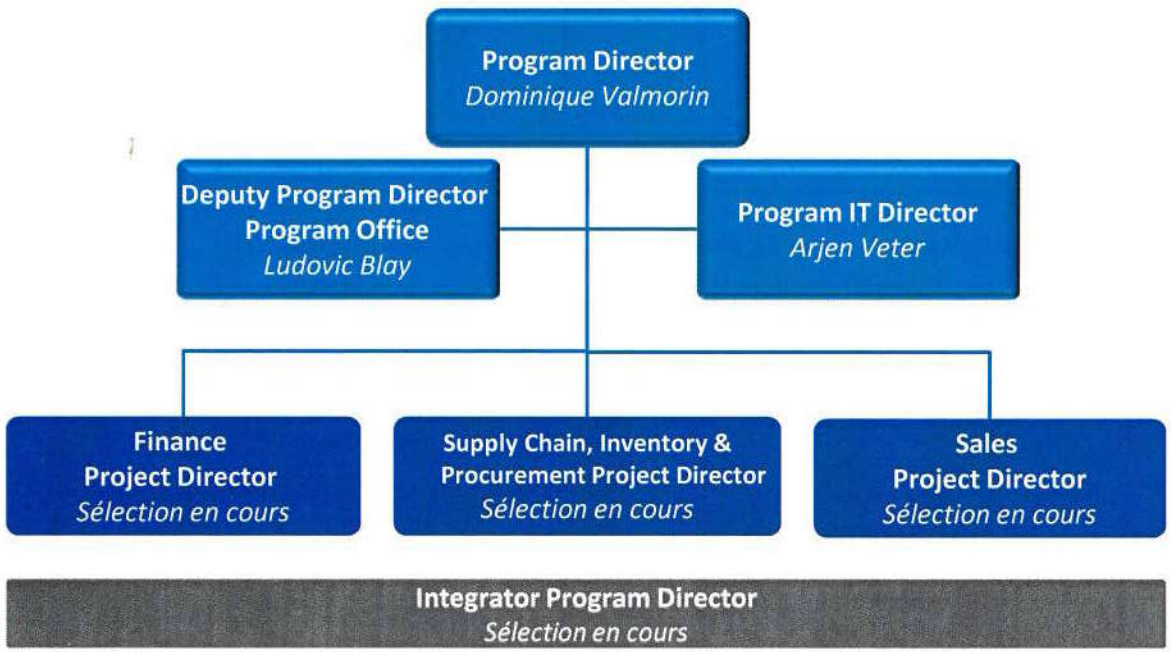
- Supply Chain clients (AF & KL inclus)
- Supply Chain fournisseurs
- Supply Chain magasin interne
- Logistique opérationnelle, incluant le traçage, suivi et transport
- Connexion avec les clients, partenaires, filiales et tiers

ACHATS / APPROS

- Achats des matériels et des services (sous-traitance)
- Premiers liens automatisés avec les fournisseurs

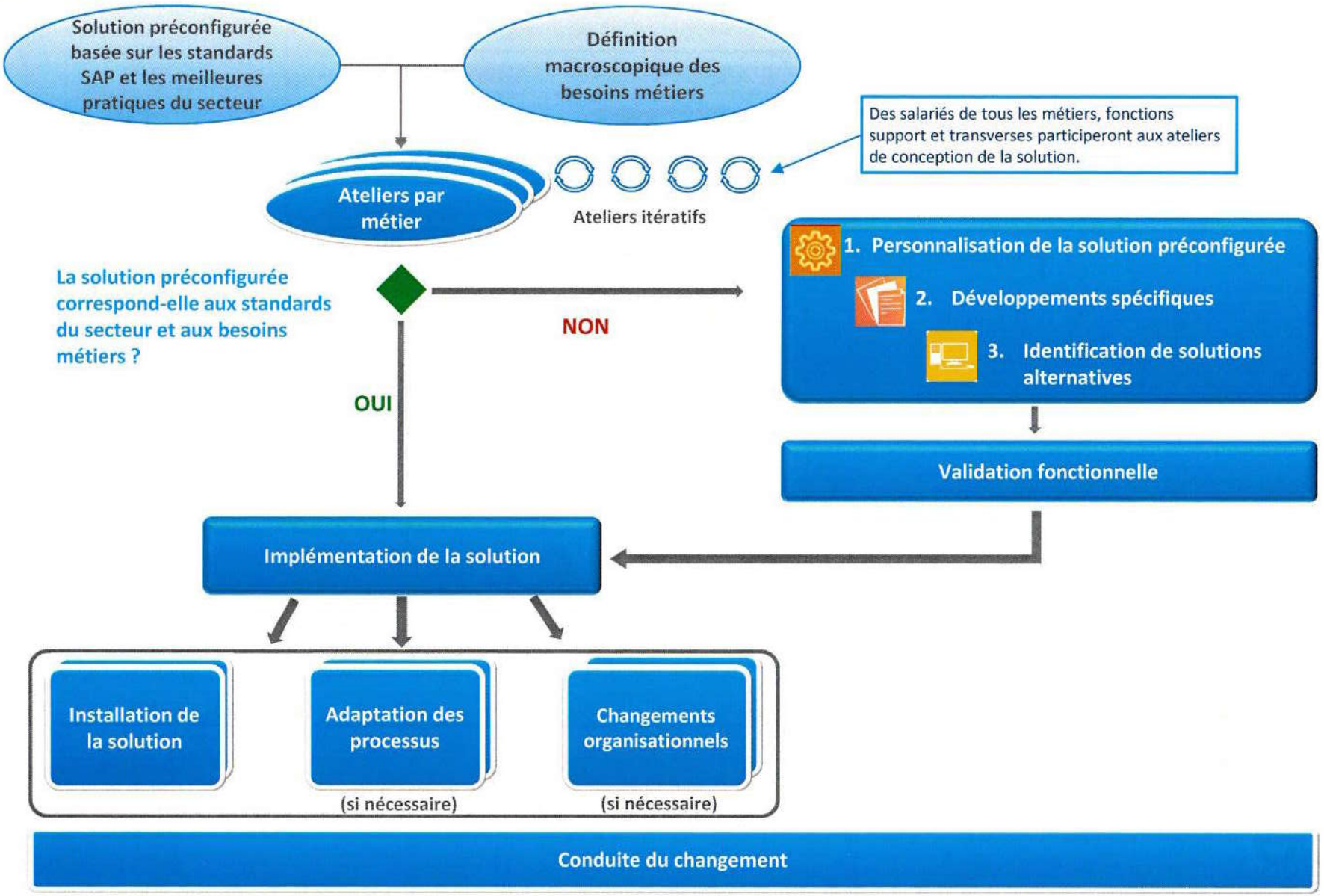
Structure de l'équipe projet en trois sous-projets

AFKL Group Pierre-François Riolacci	**AFKL E&M Group** Franck Terner	Group Executive Sponsors	**AFKL IT Group** Jean-Christophe Lalanne	
AF CFO M. Verspyck	**AFI Sponsor** Anne Brachet	Airline Executive Sponsors	**KLM E&M Sponsor** Ton Dortmans	**KL CFO** E. Swelheim

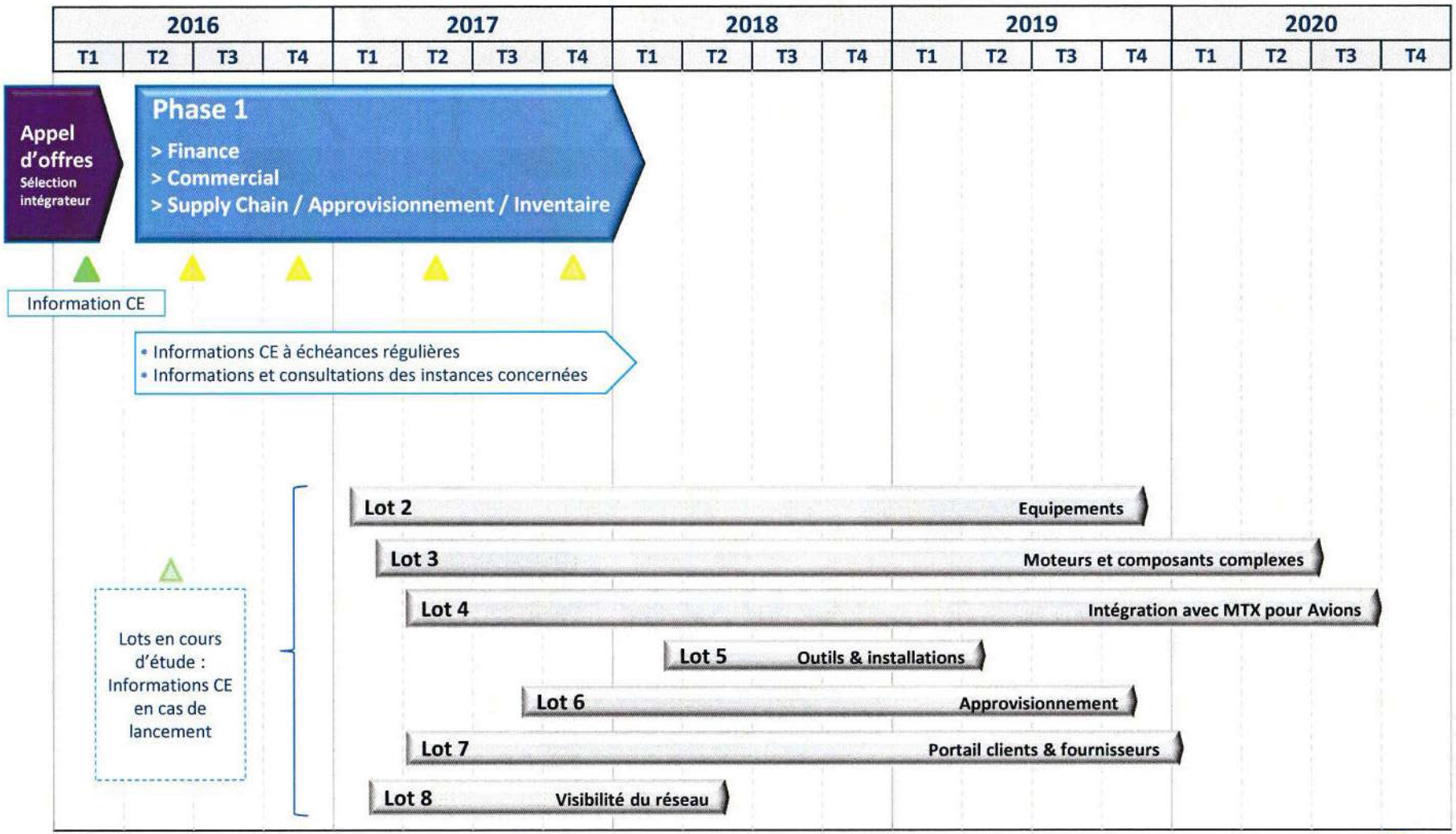


Projets métiers	Sponsors
Finance	Ludovic Loisel
Commercial	Fabrice Defrance
Supply Chain Management	Vincent D'Andréa
Approvisionnement	René Kalmann
Equipements	Vincent D'Andréa
Moteurs et composants complexes	Len Berrevoets
Intégration avec MTX pour Avions	Leo van Rijn & Hervé Page
Outils & installations	Leo van Rijn & Yves Abbas
Sourcing & e-procurement	René Kalmann
Portail clients & fournisseurs	Fabrice Defrance pour les Clients René Kalmann pour les Fournisseurs Aurélien Gomez pour la Communication
Visibilité totale du réseau	Vincent D'Andréa

Déroulement et accompagnement du projet



Calendrier de présentation aux instances



Périmètre fonctionnel détaillé de la phase 1

ANNEXE

Périmètre fonctionnel détaillé de la phase 1 EMpower

LEGEND

- Couvert en la phase 1
- Couvert pour moitié en phase 1
- Partiellement couvert en phase 1

M.DOC | RH & Finance Corporate | EMpower | Maintenix | Autres

IMO Strategy & Architecture, E&M group, Version 1.0 September 30th, 2015

E&M support

Strategy Management
- Define the Business
- Design the Business
- Manage the Business

Financial Accounting
- General Ledger
- Inventory Accounting
- Tax Accounting
- Accounts Receivable
- Accounts Payable
- Profitability Analysis
- Fixed Asset Accounting
- Accrual Accounting
- Bank Accounting
- Local Close
- Cash Journal Accounting
- Financial Statements

Management Accounting
- Profit Center Accounting
- Profitability Accounting
- Cost Center Internal Order Accounting
- Transfer Pricing
- Project Accounting
- Collections Management
- Investment Management
- Credit Management
- Product Cost Accounting
- Dispute Management

Treasury
- Treasury and Risk Management
- Cash and Liquidity Management
- In-House Cash

Management reporting
- Financial Analytics
- Workforce Analytics
- Operations Analytics

Human Resources
- Time Management
- Training management
- Resource allocation
- Resource planning
- Qualification & certifications
- Employee self service

Customer management

New business acquisition
- Marketing
- Lead/opp. management
- Customer inquiry
- Customer account management
- Quotation response

Sales & Billing
- Sales business planning
- Service & product catalog
- Pricing
- Sales order management
- Sales forecast & simulation
- Customer billing
- Exchange pool contract setup
- Revenue Recognition & performance
- Customer hand-over
- Contract Exclusion detection

Customer Support
- Customer self service portal
- Customer interaction center
- Customer warranty & care programs

Program & Contract Management
- Contract structuring
- Program planning: costs
- Program planning: revenues
- Customer advanced contract processing
- Performance Monitoring & Measurement
- Program scorecards

Maintenance engineering

Technical publication
- Authoring Part M Specification

Configuration Management On-Wing
- Source document management

Maintenance programs On-Wing
- Maintenance program management
- SB/AD & modification management
- AS-allowed Configuration & structure
- Asset phase in/out
- AS-maintained structures
- Reliability management

Design Management
- Determine Design
- Approve Design

Maintenance Scheduling

Fleet/non fleet service planning
- Maintenance requirements demand scheduling
- Long term: rough cut planning
- Medium term : Master scheduling & slot planning
- Short term: work packaging & ramp planning
- Capacity and resource planning
- Maintenance cost planning

Support for flight operations
- Integrate flight schedules
- Monitor aircraft
- Integrate onboard Monitoring tools
- Aircraft logbook management

Maintenance operations

Capability Management
- Manufacturer Part Number Definition
- Pool Specification Management
- Configuration Management Off-Wing
- Pool Reliability Management
- Task and Work Instruction Management
- Asset phase in/out

Complex asset maintenance
- Request for repair
- Order Receipt & Induction
- Task Scheduling and Release
- Work order planning & assignment
- inspection & scoping
- Disassembly
- Work order execution
- Subcontracting
- Assembly
- Work order completion
- Order delivery
- Work Order Settlement

Base maintenance
- Aircraft induction
- Packaging Assignment & release
- Routine work
- None routine work
- Deferrals, completion & certifications
- Aircraft release

Simple Asset Maintenance
- Request for repair
- Order receipt
- Inspection & scoping
- Work order planning & assignment
- Work order execution
- Subcontracting
- Work order completion
- Order delivery
- Work Order Settlement

Line maintenance
- Aircraft induction & release
- Packaging assignment & release
- Line execution
- None routine work
- Deferrals, completion & certifications
- Aircraft release

Maintenance Support

Tooling & ground support equipment
- Requisition & acquisition
- Storage & tracking
- Maintenance & calibration
- Certification & record (equivalency)
- Scrapping
- Usage reporting

Quality management
- Audit management
- Aircraft compliance
- Environment Compliance Management
- Technical data & document management
- Crisis management
- Material processing

Warranty management
- Inbound warranty management
- Outbound warranty management

Facility Management
- Define Strategic Policies & Plan's
- Design & Plan Facility Means
- Manage Facility Means

Documentation Management
- Authoring within Specification
- Acquisition
- Archiving
- Publishing & Distribution
- Consultation

Information management
- Tp define Business Strategy & Architecture
- o plan Business Projects, Capacity and Competences
- To realize Business Systems & Services
- To manage Services and Contingency Plans
- To operate Business Systems & Services
- To manage Contract & Service Demand

Maintenance Supply Chain

Service parts procurement
- Supplier setup & certification
- Supplier sourcing & qualification
- Supplier Performance & warranty
- Requisition processing & approval
- Procurement material
- Procurement services /indirect material
- Procurement Subcontract /outside repairs
- Procurement exchange/pool
- Cannibalization

Service parts planning
- Parts demand planning
- Parts inventory planning
- Parts supply planning
- Parts distribution planning
- Vendor Management inventory
- Supply chain Monitoring & control
- Parts monitoring & expedition

Service parts inventory
- Parts Inbound processing & receipt
- Warehousing & storage
- Parts cross docking
- Returned quality control & parts status
- Scrap process
- Outbound processing
- Transportation execution