Projet

Projet d'évolution d'organisation du Centre de Service Test DI.TE

CE Systèmes d'Information 31/05/2017

2 Contexte

- Le Centre de Service Test est organisé autour d'une entité AF : DITE et d'une entité KLM : ITCDCC. Ses activités sont réparties sur les sites de AMS, CDG, TLS, VLB.

- Le Centre de Service Test AF a été mis en place en 2013 et a fusionné avec son équivalent KLM en février 2016.

- L'organisation Test As A Service a été initialisée fin 2016 sur l'ensemble du Centre de Service Test AF/KL avec un partenariat commun avec Sogeti FR et NL.

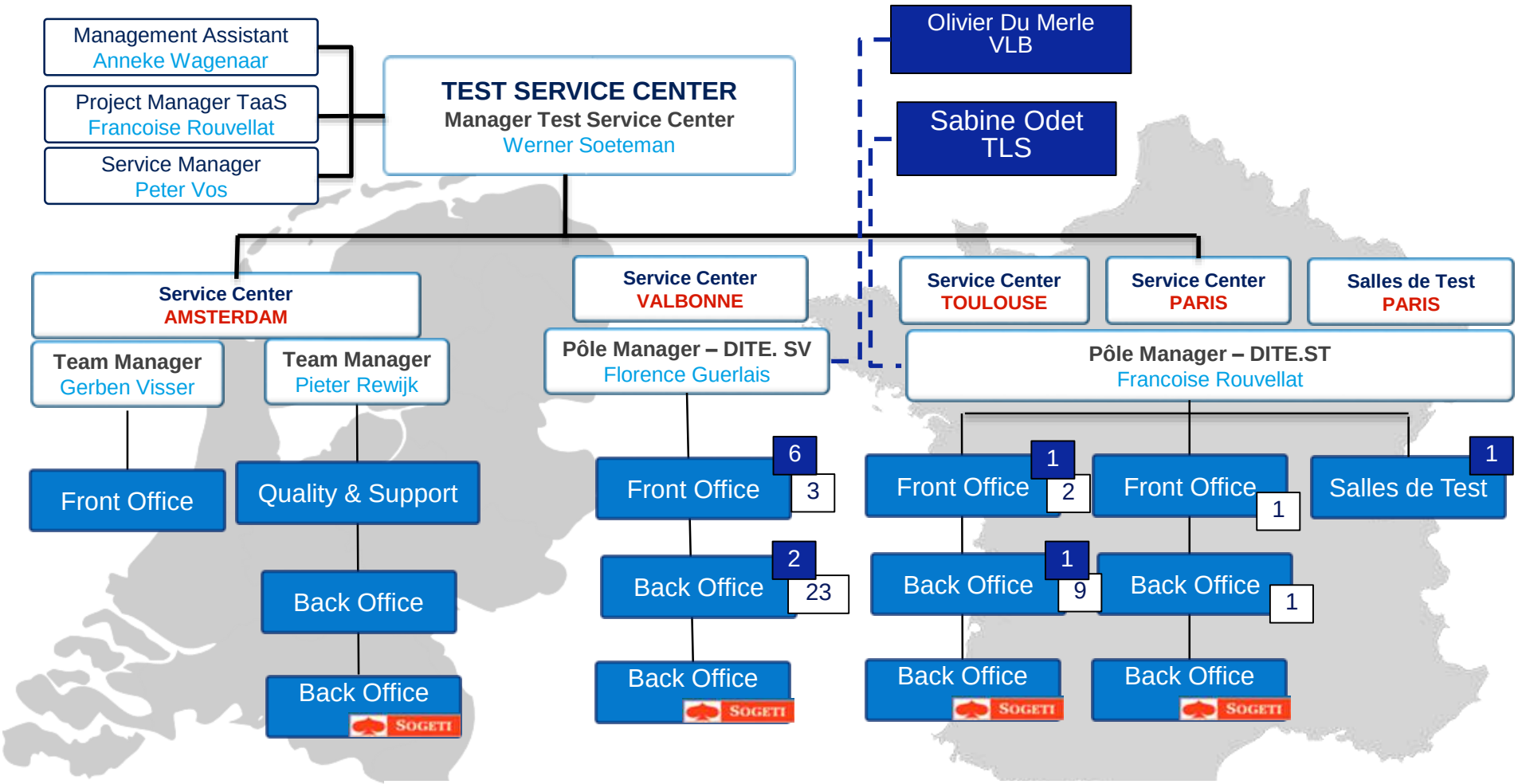
3 Objectifs du projet

Le projet de modification d'organisation vise à prendre en compte :

- les impacts de la mise en place du principe Test As A Service qui diminue la charge de management du responsable de Pôle par la prise en charge de la partie Back Office par notre partenaire Sogeti
- Le déploiement de Tests Managers de Domaines afin d'avoir un meilleure visibilité des activités de tests à prendre en charge
- La prise en charge de la gestion des salles de tests par DSD

Le changement de poste du responsable de Pôle de Toulouse a déclenché ce projet de réorganisation.

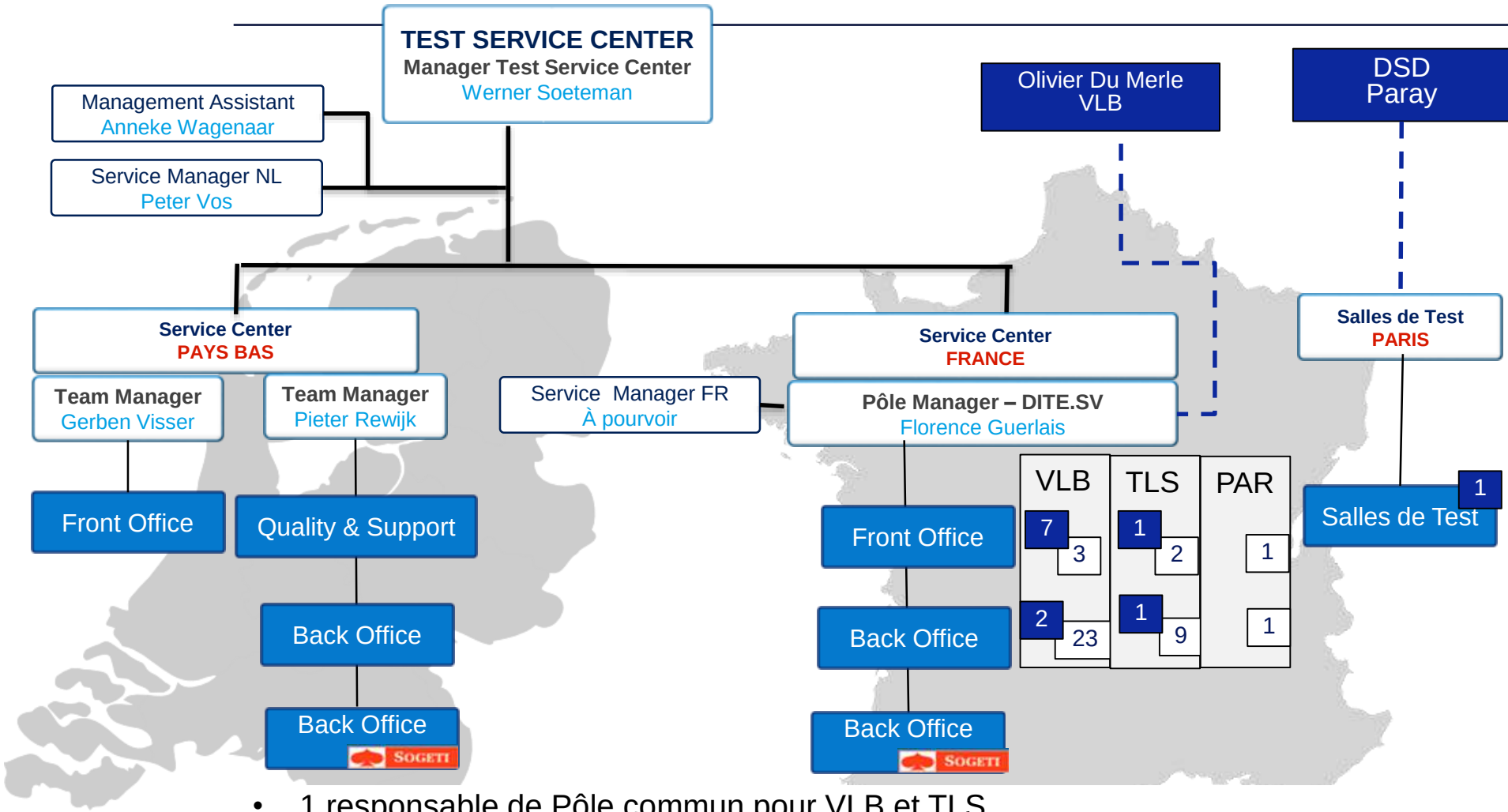
4 Organisation actuelle



2 responsables de Pôle :

- VLB : 8 internes (CG1:6 / N4:2)
- TLS : 2 internes; dont une position à pourvoir. (CG2:1 / CG1:1)
- PAR : 1 interne (CG1:1)

5 Organisation proposée



- 1 responsable de Pôle commun pour VLB et TLS
- Création d'1 poste de Test Manager ayant le rôle de Service Manager
- Création de 1 poste de Test Manager de domaine et transformation de 2 postes en Test Managers de domaine (1:TLS et 1:VLB)
- Rattachement des salles de tests à DSD

2	Internes
2	externes

6 Impact sur les postes de Toulouse et Paray

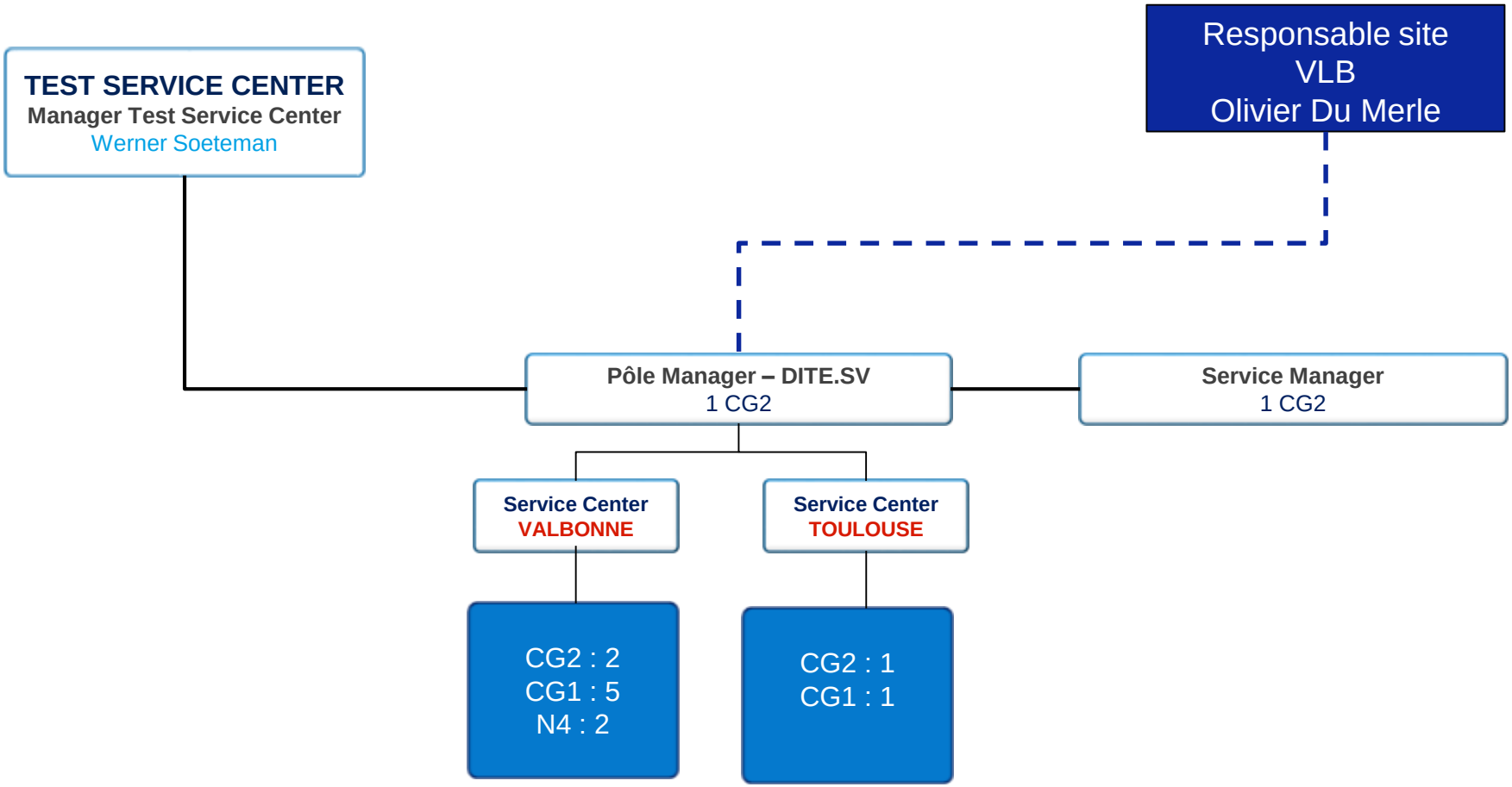
- Toulouse :
  - Non remplacement de la position de responsable de Pôle à TLS, au vu du faible nombre d'internes à encadrer
  - Remplacement du poste de Test Manager vacant depuis décembre 2016 avec ouverture d'un recrutement interne et externe, pour la mise en place d'un Test Manager de Domaine sur Toulouse.

- Paray
  - Transfert du poste gestionnaire de salles de tests de DITE.ST à DSD XX.XX. (en cours)
  - L'activité de gestion des salles de tests étant très proches des activités de DSD, ce regroupement permettra une meilleure évolution de l'activité ainsi qu'une optimisation (virtualisation INUIT)

Impact sur les postes de Valbonne

- Création d'un poste CG2 de Test Manager pour couvrir de rôle de Service Manager afin de prendre en charge la gestion des contrats de services de tests.
- Mise en place de 2 Tests Managers prenant en charge le rôle de Test Manager de Domaine
  - Ce nouveau rôle nécessite une bonne expérience en test et une forte connaissance fonctionnelle pour comprendre les enjeux du domaine.
  - En devenant l'interlocuteur privilégié des équipes projets et produit, le Test Manager de Domaine élaborera une vision des besoins de tests à moyen et long terme.
  - Evolution d'un poste CG1 de Test Coordinateur en poste CG2 de Test Manager de Domaine.
  - Création d'un nouveau poste CG2 de Test Manager si possible avec recrutement en remplacement du recrutement prévu sur CDG qui ne pourra pas être mis en place(délais sur le projet à l'origine du besoin)
- Fiches de postes en cours d'enrichissement pour prendre en compte ces nouveaux rôles.

Organigramme simplifié de l'organisation proposée



Bilan des postes par site

	Situation actuelle			Situation future		
	TLS	**VLB**	**PAR**	**TLS**	**VLB**	**PAR**
CG2	1 + 1(*)	1		1(*)	1+3(**)	
CG1	1	6	1	1	5	
N4		2			2	
Total	*3*	*9*	*1*	*2*	*10*	*0 (***)*

- *(*) : position à pourvoir, recrutement ouvert interne/externe*
- *(**) : 2 positions à créer et 1 évolution de poste de CG1 vers CG2*
- *(***) transfert du poste à DSD*

Impact et accompagnement pour les agents

- Impacts :
  - Paray : Changement d'affectation, pas de changement prévu sur l'activité.
  - Valbonne : Elargissement des responsabilités nécessitant le passage de l'assessement pour prise en charge d'un poste CG2.
- Accompagnement :
  - entretiens RRH prévus suite aux changements de poste pour faire le point sur les impacts, les nouveaux objectifs et l'intégration dans les nouvelles fonctions.
  - Suite à l'assessement, formations et coaching seront planifiés pour donner les éléments de développement nécessaires pour la prise en charge du nouveau poste.

Calendrier

- Les modifications seront mises en place progressivement à partir de début Juin 2017.
  - Le recrutement sur Toulouse a été ouvert courant avril.