Information sur projet d’organisation du domaine BI

CE SI 31 MAI 2017

AIRFRANCE KLM

Rappel de l'agenda

- **Une information sur l'implémentation de la stratégie de sourcing BI au CE de Mars**
- **Un information sur le projet d'organisation TECC BI/TASC BI en Mai, en vue d'une consultation en Juin**
- **Une présentation de l'implémentation Data as a Service (DaaS) après l'été.**

AIRFRANCE KLM

- **Des briques techniques en cours de validation, en particulier pour tendre vers un data lake accessible par plusieurs équipes**

- **Une structure organisationnelle entre les équipes BI et les lignes de produits métier à ajuster**
  - Coordination avec les équipes Ground Services d’une part, et d’autre part OCP

=> ces deux points permettront de définir une répartition des activités et une gouvernance

- **Sourcing strategy**
  - Appel d'offre en cours pour la partie back office BI traditionnel (alimentations Teradata, powercenter, SAP BI -Business Object-).
    - Choix avant l'été, mise en place à la fin de l'année
  - Réaffectation des tâches entre prestataire et équipes internes afin de progressivement amener si possible les personnels Air France vers des missions de type M1/M2 en cohérence avec la sourcing strategy

- **Big Data**
  - Le développement des technologies BIG Data en complément (parfois remplacement) des développements BI traditionnels

  - Une répartition des rôles entre les lignes de produits métier d'une part et l'équipe décisionnel d'autre part sera présentée après l'été sans impact a priori sur l'organisation proposée ce jour.

Contexte 3/3

- **TECC BI et TASC BI**
  - Le fonctionnement spécifique de l'équipe de support BI, qui n'a aujourd'hui pour seul « client » au sein de Groupdev que l'équipe de développement décisionnel.

=> dans ce contexte, nous proposons de regrouper les équipes support et développement décisionnel

Projet d'organisation du domaine BI
Objectifs 1/3

- **S'assurer d'une plus grande proximité entre support et développement décisionnel**
- **Promouvoir la polyvalence entre les activités de support et de développement**
- **Profiter d'effet d'échelle**
  - Exemple : suivi de la production
  - Le regroupement des équipes permettra un meilleur partage de charge et des connaissances

AIRFRANCE KLM

Projet d'organisation du domaine BI
Objectifs 2/3

- **S'assurer de l'utilisation des outils de manière coordonnée en particulier sur les outils de restitution (SAP BI/QlikView/SPSS/Spotfire notamment).**

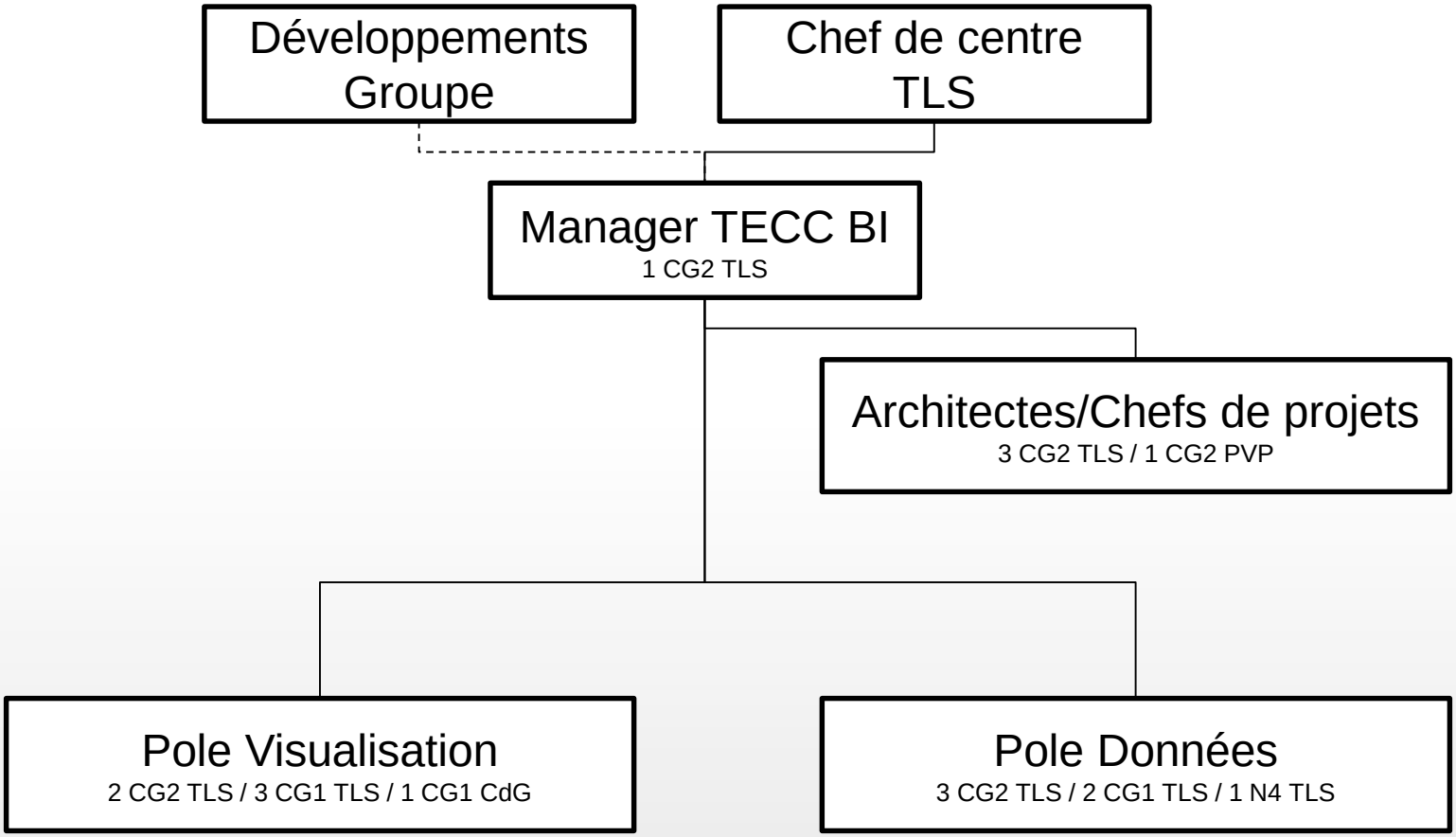
- **Aligner l'organisation sur celle en place coté KL (le support de l'équipe de développement TASC BI est déjà assuré en son sein), ce qui rendra plus homogènes les méthodes de travail avec les Agences de Développement.**

AIRFRANCE KLM

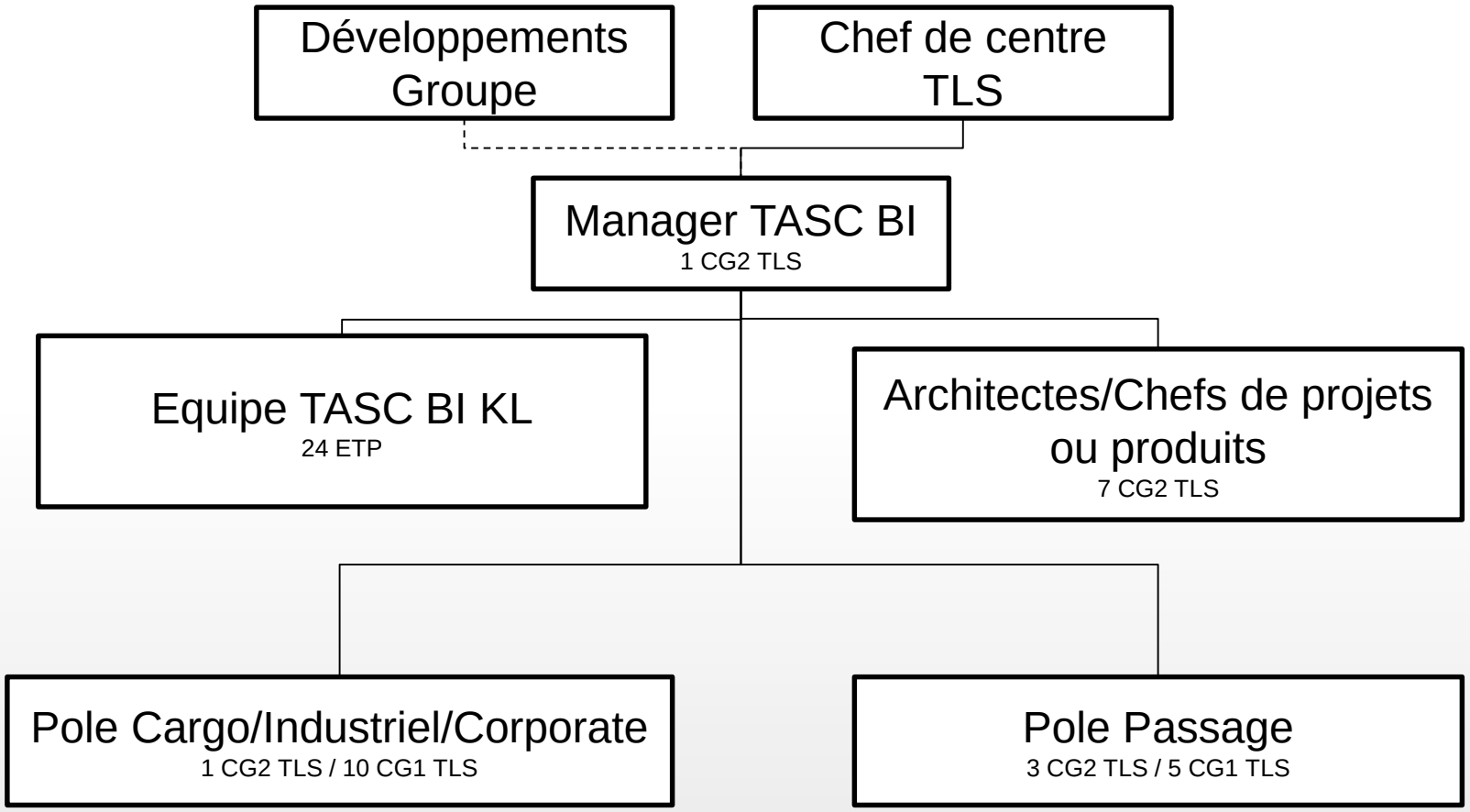
Objectifs 3/3

- **Préparer le déploiement des technologies Big Data au sein de GroupDev.**
  - Le support des développements Big Data est d'ores et déjà en place coté TECC SE (DI.NB)
  - Ce support est à destination de l'ensemble des lignes de produits à l'image de ce qui a été fait pour le support des technologies liées aux développements mobiles.

Situation actuelle TECC BI (DI.CM)



Situation actuelle TASC BI (DI.BI)



Organisation future

