Projet d'optimisation de l'organisation de l'agence DI.IA « Opérations aériennes, Exploitation sol et CCO »

1. Contexte du projet

Les activités de l'agence DI.IA sont actuellement réparties sur les trois sites de Valbonne, Paray et Toulouse de la manière suivante :

- **Paray :** La production PN, l'assistance des vols, les outils techniques PNT, la documentation PN, les services en vol, la communication et logistique PN et le commissariat.
- **Toulouse :** Le CCO, la communication air/sol via ACARS et l'instruction PN
- **Valbonne :** Les opérations aéroportuaires, le passage et les bagages

Trois sujets importants émergent :

1 - Le projet **ASTRID** de remplacement d'ATOM et de DCA vient d'être lancé dans le domaine des opérations aéroportuaires et dans le cadre du programme de sortie du TOP, ce projets majeur de 14 M€ va requérir une forte implication des équipes de DI.IA sur Valbonne durant les prochaines années.

2 - Le projet **TIMEO** de refonte de la planification des ressources aéroportuaires (remplacement de Roster & Webroster), démarre en juin sa phase d'implémentation. Ce projet important de 250 Mhi doit être réalisé en forte coordination avec l'équipe RO située à Paray. Il utilise le modèle d'architecture implémenté sur le produit EASY de Gestion des ressources PN à Paray, et inclus certains besoins du domaine des centres d'appels. Par ailleurs, une discussion est en cours pour étendre ce projet à la planification de ressources humaines à la DGI.

3 - Les activités concernant « **l'avion connecté** » impliquent de nombreux métiers de l'entreprise, il a été identifié un fort besoin de coordination pour accélérer le déploiement de solutions au profit de nos clients et de nos équipages, notamment avec l'introduction des nouveaux modèles du 777, du 787 et du A350. C'est dans ce cadre qu'une personne a été nommée à l'informatique et rattaché à GroupDev. Les activités du département DI.IA sur ce sujet sont réparties sur les sites de Paray et Toulouse, et le regroupement de ces activités sur un même site est envisagé depuis de nombreux mois.

2. Objectifs et apports du projet

Le projet consiste au regroupement sur un même site de deux activités du département DI.IA :

1 – Une activité « **Connectivité avion & Documentation PN»** sur un pôle de **Toulouse** incluant

- Les projets et produits de communication avec l'avion actuellement sur Toulouse
  ➔ ACARS, DALIA,…

- Les projets et produits de gestion de la documentation PN actuellement sur Paray.
  ➔ Alimentation des EFBs, PilotPad, OPSLIB, AMPHORE, DIRECT, PILOTNEWS, PILOTMISSION,…

  Les autres activités PN (Le CabinPad, La production PN, l'assistance des vols, les outils techniques PNT, les services en vol, la communication et logistique PN et le commissariat) ne sont donc pas concernées.

  Principaux apports :

  - Centralise la plupart des activités autour de l'avion connecté (hors Industriel) dans une équipe unique positionnée sur le même site,
  - Facilite la coordination de ces sujets au niveau de l'IT, et permet ainsi d'accélérer le déploiement des nouveaux services attendus pas les métiers.

2 – Une activité "**Gestion des ressources**" sur un pôle de **Paray** incluant :

- Les projets et produits de gestion des ressources PN actuellement sur Paray.
  ➔ EASY, REFLEX,…

- Les projets et produits de gestion des ressources aéroportuaires actuellement sur Valbonne.
  ➔ TIMEO, ROSTER, WEBROSTER, PLANCONTROL, RTC,…

  Principaux apports :

  - Centralise les compétences et l'expertise sur le domaine de la gestion et planification des ressources dans une équipe unique positionnée sur le même site et facilite ainsi la coordination et les interfaces avec les métiers,
  - Assure ainsi une cohérence fonctionnelle et technique sur cette activité mise en œuvre dans des métiers différents : l'aéroportuaire (personnel et matériels), les escales (personnels), les personnels navigants. Mais aussi possiblement la gestion des simulateurs de vol, la gestion de certaines catégories de personnels de l'Industriel, du Cargo…
  - Etablit un lien fort de proximité avec les équipes de la RO fournisseurs des moteurs d'optimisation,

Ces deux regroupements d'activités vont donner lieu à une réorganisation des Lignes de produits de DI.IA sur les trois sites pour lesquels la définition et l'implémentation nécessitent d'être préparés durant les prochains mois. Ces adaptations d'organisation feront l'objet d'une **présentation au CE de septembre prochain.**

De manière opportuniste, le projet inclus la possibilité de positionner certains projets sur le site cible avant la mise en place de la nouvelle organisation. Les projets potentiellement concernés sont **TIMEO** sur le site de Paray et le projet **BOEING** (commercialisation d'OPSLIB & AMPHORE aux clients de Boeing) sur le site de Toulouse. Ces opérations se feraient sans modification de l'organisation actuelle.

3. Changements d'organisation

Pas de changement d'organisation à ce stade.

Les volumétries des mouvements entre les 3 sites sont les suivantes :

- **De Valbonne vers Paray :** L'activité de planification des ressources aéroportuaires est en moyenne (hors grands projets) de 80 Mhi
- **De Paray vers Toulouse :** L'activité de gestion de documentation PN est en moyenne (hors grands projets) de 150 Mhi

4. Impact pour les agents

Les agents concernés par les mouvements d'activités (7 à Paray, 3 à Valbonne) seront amenés à se positionner sur une évolution de leur activité actuelle dans le cadre de la définition du projet de réorganisation.
Ils pourront considérer l'option d'une mobilité géographique pour accompagner leur activité actuelle sur le site de destination.
Pour ceux qui ne sont pas intéressés par une mobilité géographique, nous nous engageons à leur trouver une nouvelle position adaptée à leur profil sur leur site actuel.
La montée en charge du projet ASTRID sur Valbonne et l'arrivée de l'activité de planification des ressources aéroportuaires sur Paray seront autant d'opportunités offertes en priorité à ces personnes.
A noter que les développements d'applications mobiles sont en forte progression et couvrirons de plus en plus tous les départements de GroupDev sur tous les sites de l'informatique.