Information sur le programme de réingénierie des infrastructures (ISR)

CE du 29 Juin 2016
Claude Maillard

AIRFRANCE KLM

Agenda

- Organisation et déroulement du Programme
- Points sur les Chantiers
- Point sur le projet Mainframe et les applications impactées
- Prochaines étapes
- Information sur le projet de réorganisation des équipes de Pilotage TLS et QVI dans le cadre du Programme ISR
- Information sur le projet d'optimisation des équipes de supervision et exploitation T10 X10

Déroulement du programme (1/2)

- L'équipe interne AFKL (core-team) est désormais complète (voir page suivante), de même que l'équipe projet IBM.
- La phase d'étude avec IBM a commencé en Mai (première réunion de « Kick-off » le 11 Mai regroupant la core-team et l'équipe IBM).
- Quatre chantiers avaient été définis dans le cadre de la phase d'exploration:
  - Architecture et Technologie
  - Processus et organisation
  - Ressources humaines et gestion du changement
  - DevOps
- Chaque chantier est mené conjointement par un interlocuteur IBM et un ou plusieurs membres de la Core-team. Des workshops et interviews sont organisés avec les équipes AFKL (voir avancement par chantier).
- Des points réguliers (en interne core-team AFKL et/ou avec l'équipe projet IBM) ont lieu qui permettent:
  - d'aligner le niveau d'information entre les membres de la core-team et sur les différents chantiers
  - de remonter les éventuelles questions ou incohérences et de solliciter IBM pour compléments d'information (par exemple concernant la méthodologie)

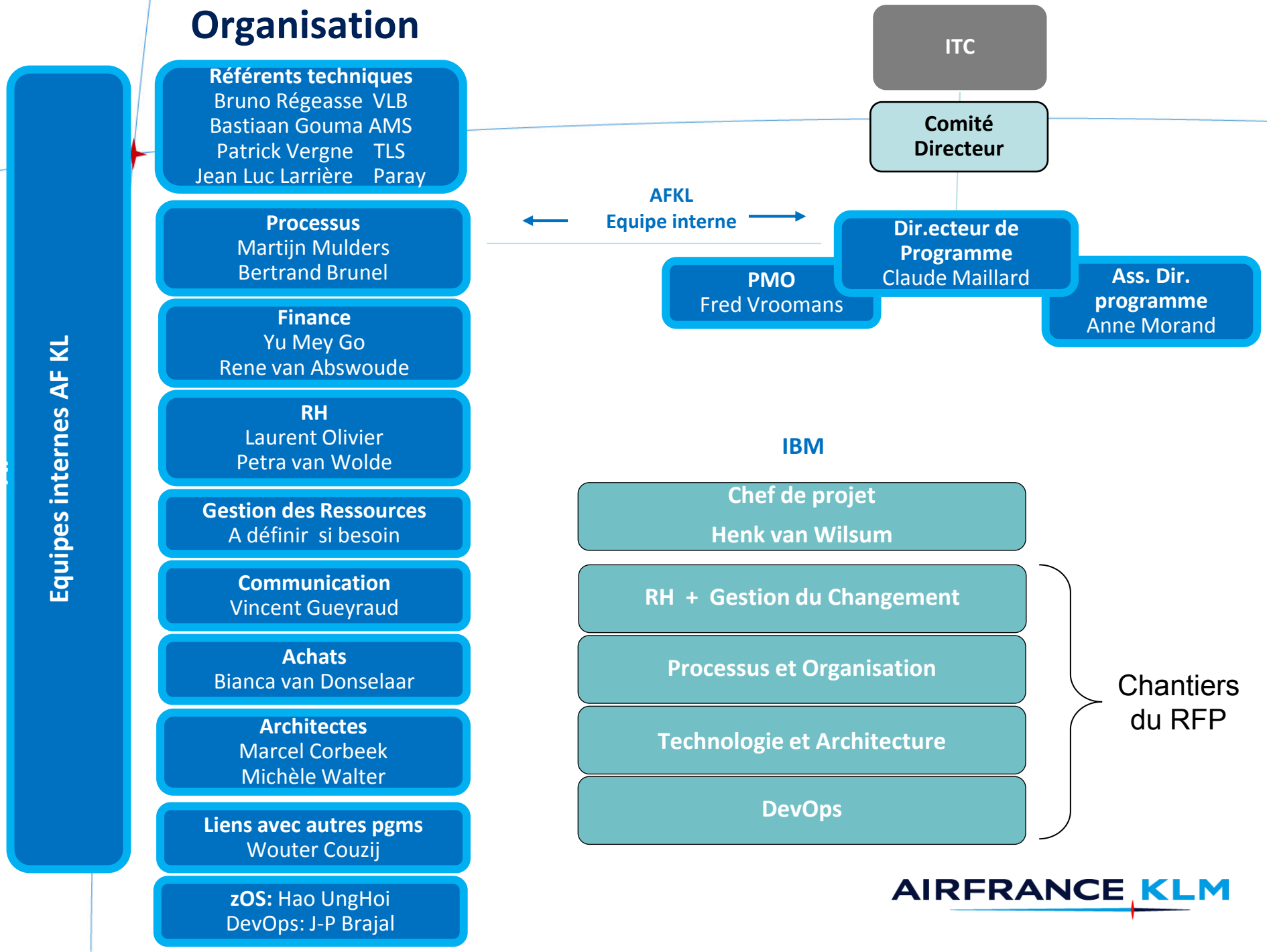
Déroulement du programme (2/2)

- L'objectif commun à tous les chantiers est de définir la phase 2 du programme et de fournir des éléments:
  - pour la préparation des dossiers de présentations au Work Council KLM (RfA) et au CE AF
  - pour la définition du budget, des prochaines étapes du programme et des plannings de mises en œuvre
  - pour la présentation au GIC pour accord sur la poursuite du programme

- Les projets ayant des impacts sur le personnel sont présentés au CE AF au fur et à mesure de leur lancement (présentations prévues ce jour sur la Réorganisation des équipes de Pilotage TLS et QVI et sur l'Optimisation des équipes de supervision et exploitation T10/X10 et consultations lors des prochains CE)

- Au fur et à mesure du lancement des projets résultant des initiatives proposées, les économies s'y rapportant sont suivies dans le reporting global Perform 2020 envoyé au Corporate.

Organisation



AIRFRANCE KLM

Chantier: Technologie & Architecture

- Objectif: préparer un document de référence intégrant:
  - En terme de Technologie et d'Architecture:
    - La vue d'ensemble des serveurs du périmètre et leur localisation
    - Un bilan sur les accès réseaux
    - L'évaluation de l'impact des initiatives en cours (projets et white-spot)
    - Les optimisations possibles
  - Un état des lieux sur les applications et des données
- Travaux en cours:
  - Fin de la collecte d'information (avec participation des équipes AF et KL)
  - Etude des données recensées
  - Workshops pour définir une ligne directrice en termes de Technologie et Architecture

Chantier: Processus & Organisation

- Objectif: préparer un document de référence intégrant:
  - En terme d'organisation:
    - Une cartographie de l'organisation actuelle et une comparaison globale par rapport à l'industrie
    - La répartition des activités par compagnie, départements, technologies, équipes, sites, fonctions support, compétences critiques ..
    - Une proposition d'organisation cible et d'éléments pour le Business Case
  - En terme de processus:
    - Un état des lieux détaillé par processus (propriétaire, caractéristiques AF/KL, indicateurs, mise en œuvre, organisation, outils, interfaces, ..)
- Travaux en cours:
  - Finalisation des workshops sur les processus
  - Interviews et workshops avec les managers N-4
  - Premières restitutions prévues mi Juillet

Chantier: Ressources Humaines & Gestion du Changement

- Objectif: Proposer un plan d'accompagnement et de conduite du changement qui intègre:
  - Des éléments pour préparer les présentations au Work Council et au CE AF
  - Une vue d'ensemble des métiers et activités concernés par ISR et qui composeront la cible
  - Une évaluation des conséquences du projet sur l'organisation et les personnels
  - Un Plan Ressources Humaines qui décrive précisément les actions à mettre en œuvre pour atteindre la cible (contexte PDV pour AF et « mirroring » pour KL)
  - L'évolution des métiers concernés par ISR
  - Le Plan de conduite du changement

- Travaux en cours:
  - Présentation des règles RH de chacune des deux entreprises
  - Définition de la première étape de la conduite de changement pour approbation par l'ITC (avec lequel un point régulier est fait sur le sujet)
  - Définition de questionnaire et planification d'interviews , basés sur le volontariat, avec des personnels DS & OPS
  - Recensement des emplois concernés par le programme

Chantier: DEVOPS (1/2)

- Pour rappel, l'étude et mise en œuvre de l'approche DevOps (incluant DS et Ops) a pour objectifs de :
  - Mettre à disposition du Développement par les Opérations d'outils et d'environnements permettant plus d'autonomie et de réactivité
  - Offrir la possibilité de déploiements plus fréquents (amélioration des processus, automatisation)
  - Réduire le recouvrement entre les équipes et le nombre d'équipes dans la chaîne de mise en production
  - Séparer le développement de l'application et le support des outils
  - Adapter plus facilement les composants de l'infrastructure
- Les activités des Opérations déléguées au Développement resteront sous la responsabilité des Opérations.
- Le lancement du chantier a eu lieu en Mai et des interviews ont été menés par le responsable auprès d'une trentaine de personnes (Business, CIO, Dev, Ops et DS) en préparation du workshop avec IBM.

Chantier: DEVOPS (2/2)

- Le workshop a eu lieu le 31 Mai ; il avait pour objectifs:
  - de définir ce qui est attendu du métier et de l'IT dans le cadre de la mise en œuvre de DevOps
  - d'identifier les écarts et contraintes éventuels par rapport à nos environnements et modes de fonctionnement actuels

  Ce workshop, mené conjointement avec IBM, a regroupé 20 personnes d'Air France et de KLM de différentes directions : métier, CIO, DEV, OPS, DS. Des premières recommandations sur les sujets Rôles et Processus, Automatisations, Environnements de Non-Production, Tests ont été identifiées.

  Le document de restitution est en cours de finalisation.

- Des discussions sont en cours concernant le périmètre des thèmes qui seront traités dans le cadre de DevOps (articulation notamment avec ceux couverts par les programmes Scaling Agile et GroupDev Transformation).

  L'objectif est d'avoir dès que possible une vision partagée et des priorités communes.

- Courant Juillet, des interviews et workshops complémentaires permettront de définir un plan de mise en œuvre global et de fournir les éléments pour la préparation du Business case.

Projet Mainframe zOS et TPF (1/5) : avancement

- Optimiser le coût global de l'environnement des mainframes IBM AF KL et sécuriser la disponibilité des compétences zOS et TPF afin de maintenir la QoS des services critiques et anticiper la problématique de pyramides des âges.
- La phase de sélection de la solution est en cours
  - Volet technique
    - Tests de performance réalisés
    - Mise en évidence d'impacts sur les applications AF & KL liés à la latence, en particulier lors de l'utilisation du protocole JDBC entre les serveurs et la base de données sur Mainframe.
    - Définition d'options par les équipes techniques AFKL (voir scenarii page suivante)
  - Volets juridique et financier
    - Analyses financières terminées
    - Prise en compte des aspects juridiques qui pourront évoluer suite au choix de la solution technique cible
    - Finalisation du Business Case en cours

Projet Mainframe zOS et TPF (2/5) : scenarii

- Suite au workshop tenu le 15 juin, sept scenarii ont été identifiés

- **Sc1** : Réécriture complète des applications posant des problèmes de latence
- **Sc2** : Réplication fréquente des données de la base sur le Mainframe vers une base de données décentralisée
- **Sc3** : Déplacement des serveurs applicatifs concernés par la latence vers l'hébergeur
- **Sc4** : Réécriture des appels de service entre les serveurs applicatifs et le Mainframe en utilisant un protocole moins gourmand que JDBC
- **Sc5** : Externalisation seule du Mainframe de KLM

- **Sc6** : Regroupement des Mainframes de Toulouse et Amsterdam sur Toulouse
- **Sc7** : Maintien de la situation actuelle

Les scenarii 1 à 5 s'appliqueraient dans le cadre d'un hébergement par un tiers.

Focus zOS (3/5) : point sur l'évolution des applications

Domaine / Application	Date de sortie cible						Projet ou appli cible	Niveau de confiance
	2016	2017	2018	2019	2021	Non connue		
FO_FLIGHT OPS (14 applications)								
ACARS						X		
ADEM			X				EO en 2016	-
CARBU		X					RAMPFM + Fuel+	H
FAST						X		
GPN						X		
INFOCENTRE DO						X		
MILORD ATC			X				ATCWEB	-
PARKING PN						X		
PCV						X		
REDEVANCES			X				EO en 2016	-
RENTROL						X		
RPN						X		
SIEVERT	X						Stoppée (couvert par ailleurs)	H
SUIVPERF		X					COCOA	H
EM_E & M (8 applications)								
ASTRE					X		EMPOWER	M
GEC						X		
HABILCQ	X						GECO	H
IMAGES FACTURES			X				EMPOWER	M
NAGE	X						ADREAM	H
SCRIBE		X					Stoppée non remplacée	H
SERMON						X		
SIGMA				X			MAINTENIX V8	M

AIRFRANCE KLM

Focus zOS (4/5) : point sur l'évolution des applications

Domaine / Application	Date de sortie cible						Projet ou appli cible	Niveau de confiance
	2016	2017	2018	2019	2021	Non connue		
MN_RM & NETWORK (7 applications)								
BDC						X		
CARTES FINANCIERES						X		
COOLGEN				X			FLYING BLUE 3.0	-
ISIS				X			FLYING BLUE 3.0	-
REFSIC						X		
REVE						X		
RTL						X		
OC_OCC (6 applications)								
MILCOM						X		
MILORD						X	EO fin 2016	
MILORD METEO			X				WIND	-
MILORD RVT						X	EO fin 2016	
MILREF						X	EO fin 2016	
PONCTU	X						LIFEDB	Terminé
HR_HUMAN RESOURCES (5 applications)								
ACPN			X				Refonte ACPN	M
GEST			X				Refonte ACPN	M
GIPADM - GIPENS PERSONNEL			X				Refonte ACPN	M
GRETA						X		
PEGASE						X		
FI_FINANCE (5 applications)								
AIS		X					Migration Linux	H
DREF						X		
FCC	X						Gap EPA CONCORDIA	M
INEDIT		X					RAMPFM + Fuel+	H
STAR						X		

AIRFRANCE KLM

Focus zOS (5/5) : point sur l'évolution des applications

Domaine / Application	Date de sortie cible						Projet ou appli cible	Niveau de confiance
	2016	2017	2018	2019	2021	Non connue		
CT_CATERING (4 applications)								
CAVIAR						X		
EPICE						X		
EPICURE						X		
EPICURE DOC PNC						X		
CA_CARGO (2 applications)								
NOTOC						X	CAFEED	
TOPASE			X				STAMP	M
IT_ICT (2 applications)								
SAMOARCH						X		
SAMOTHRACE						X		
CO_COMMERCIAL (1 application)								
DONNEES REFERENTIELLES						X		
Total (54 applications)	**5**	**6**	**8**	**3**	**1**	**31**		

AIRFRANCE KLM

Prochaines étapes

- La fin de la phase d'étude est prévue en Septembre et doit préparer le lancement de la mise en œuvre et le 'Grand Design'.
- La collecte de données dans les différents chantiers se terminera début Juillet.
- Une réunion est prévue le 04 Juillet à AMS (Core team et équipe IBM) pour une première restitution suite aux collectes de données, workshops et interviews.
- Une phase de synchronisation avec les projets Perform2020 déjà lancés, de même qu'avec les initiatives, est à organiser
- L'articulation avec les autres programmes (BIO, GroupDev, Scaling Agile) est à finaliser
- Les présentations au CE des changements d'organisation se feront en fonction de leur aboutissement
- La prochaine présentation générale de ISR au CE aura lieu fin septembre
- La présentation de la phase 2 au GIC est prévue en octobre.