AIRFRANCE KLM

INUIT

Your Digital Journey

INUIT COLLABORATIVE

CE – 20 Avril 2016

INUIT

AGENDA

- Le Programme INUIT
- Office 365
- La migration des emails et des applications Lotus Notes
- La gestion du changement

AIRFRANCE KLM

Le Programme INUIT

INUIT Workplace

- Une segmentation des solutions en fonction des usages
- **Mobilité** avec des accès sécurisés aux données (synchronisées sur les différents postes)
- Flexibilité et efficacité avec des terminaux à jour rapidement



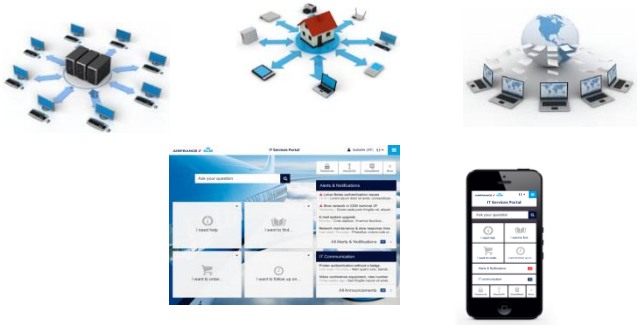


INUIT Collaborative

- **Plateforme commune AF/KL pour faciliter les activités groupe**
- Amélioration de **l'expérience utilisateur** supportant la transformation digitale interne
- Solution Cloud

INUIT Service Desk

- Amélioration de l'expérience utilisateur tout en réduisant les coûts de support
- Support multi canaux
- Point d'entrée unique pour les incidents, les demandes de service, self-help, self-service



AIRFRANCE KLM

La suite collaborative OFFICE 365

INUIT

Gestion des emails et agendas



OUTLOOK

- Vérifier la disponibilité pour les collaborateurs AF/KL
- Moteur de recherche performant
- Boîte mail de 50 Go

Rester en contact



SKYPE FOR BUSINESS

- Information de présence
- Messagerie instantanée
- Réunion audio et vidéo
- Partage d'écran et d'application
- Supporte l'entreprise étendue

Production collaborative



SHAREPOINT

- Création facilitée de site pour les équipes et les projets
- Gestion de la documentation
- Accès centralisé à tous les sites facilitant la gestion des connaissances
- Moteur de recherche performant
- Supporte l'entreprise étendue

Meilleure collaboration



YAMMER

- Partager des informations avec son équipe / son projet simplement, pour faciliter les échanges
- Accéder facilement à des informations / connaissances avec des collègues



ONEDRIVE FOR BUSINESS

Stockage et partage de vos documents

- 1 TB de stockage individuel pour les données professionnelles
- Synchronisation sur les différents matériels
- Moteur de recherché performant
- Partage de fichiers sécurisés avec des collègues, partenaires ou clients

AIRFRANCE KLM

“CLOUD +”

INUIT Collaborative

ARCHITECTURE « CLOUD + »



CLOUD

- De partout
- Tout le temps
- Depuis tout poste

Chiffrement des données confidentielles

AF/KL SHAREPOINT INTERNE

Documents très sensibles

Documents qui ne doivent pas se trouver dans le Cloud pour réduire les risques vis-à-vis de parties avec un intérêt particulier

- Nouveau modèle stratégique
- Gros contrat de maintenance avion
- Négociation avec les avionneurs
- Information sur les couvertures carburant
- Données financières sujettes à régulation
- Données commerciales / clients
- …



Authentification unique (SSO)

AIRFRANCE KLM

De LOTUS NOTES à OUTLOOK

POUR UNE MIGRATION ACCELEREE DES BOITES MAIL ET UNE REDUCTION DES COÛTS :

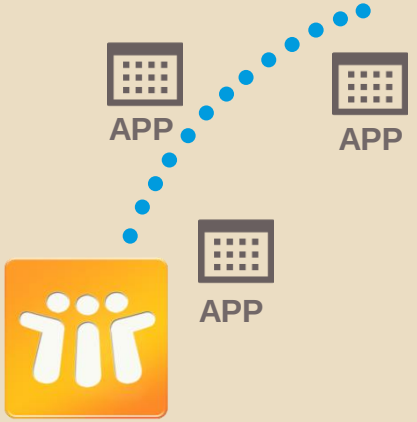
- Pour les utilisateurs de Webmail uniquement : migration des emails en cours, des agendas et des contacts
- Pour les utilisateurs avec un client Lotus Notes sur PC : migration uniquement des agendas et des contacts
- Les emails chiffrés ne sont pas migrés



DEPLOYMENT ET MIGRATION DES E-MAILS

- Les applications Lotus Notes seront migrées si « standards » (basées sur des modèles, nettoyage des données et engagement des IMOs sur la migration)
- Les autres applications ne seront migrées que si les IMO le demandent et allouent le budget nécessaire à leur réécriture

AF/KL
SharePoint



MIGRATION DES APPLICATIONS LOTUS NOTES

EXPERIENCE UTILISATEUR LORS DE LA MIGRATION DE LOTUS NOTES A OUTLOOK

INFORMATION VERS LES UTILISATEURS — J-30 — **INFORMATION COMPLEMENTAIRE** — **RAPPEL ET MISE A DISPOSITION DE LA SENSIBILISATION A LA SECURITE INFORMATIQUE** — J-7 — **RAPPEL SUR L'INTERRUPTION DE SERVICE** — J — **CONFIRMATION** — J+1 — **QUESTIONNAIRE DE SATISFACTION**



email



Date de migration & information générale

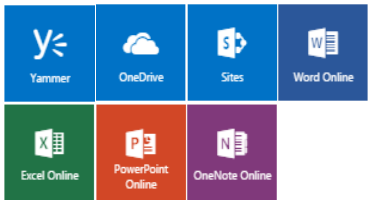
- Information sur le Programme INUIT (vidéo)
- Information sur la 1ère connexion
- Tutoriaux
- Cas d'utilisation
- Trucs et astuces



- Vidéo
- Triptyque sur le chiffrement

Coupure de service entre 19h et 8h le lendemain matin

Confirmation de migration



Configuration sur les mobiles



Info complémentaires : aide, support, …

Groupe Yammer pour la boucle retour

Support à la conduite du Changement

STRATEGIE DE GESTION DU CHANGEMENT

- Personnages & scénarios d'interaction
- Stratégie ciblée





PLAN DE COMMUNICATION

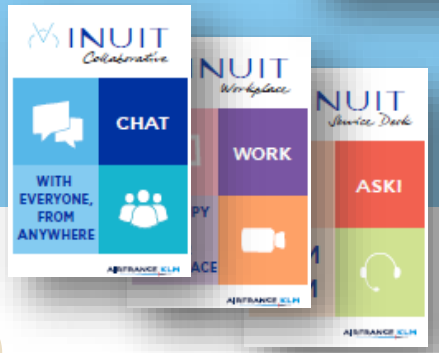
- Campagne d'emails
- Vidéo de présentation du programme



IDENTITE VISUELLE

- Logos
- Standards graphiques
- Masques Ppt
- Posters
- Triptyques
- Guides





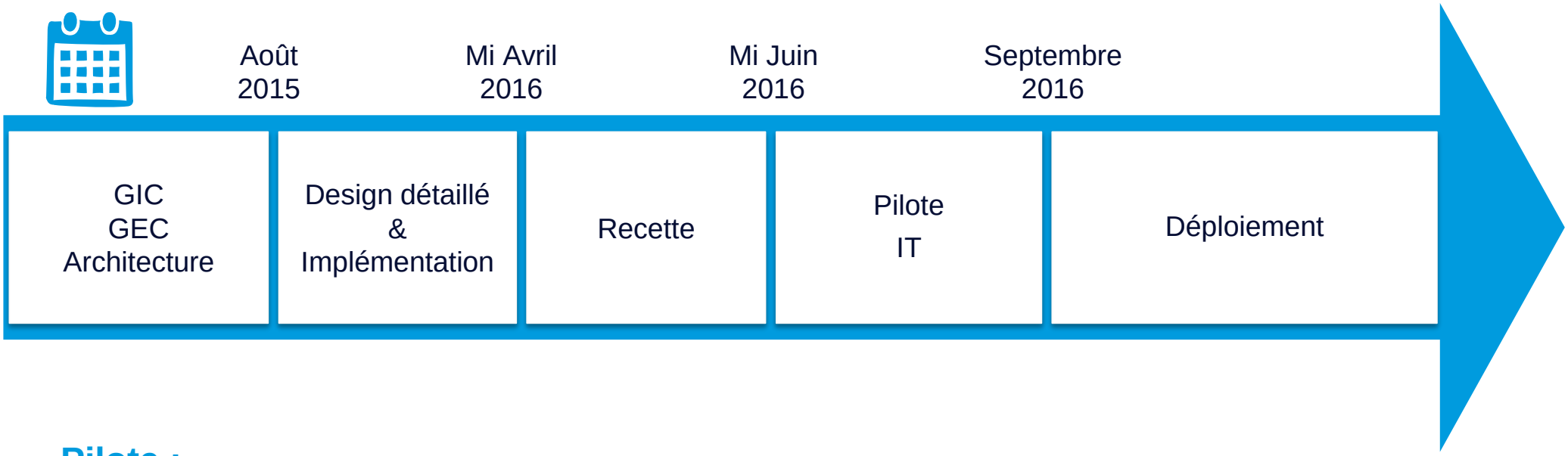
SUPPORT

- Site SharePoint
  - Accès facile à la documentation
- Communautés Yammer
  - Communication
  - Boucle retour
- Formation Vodeclic

EVENEMENTS

- Session Skype avec les utilisateurs du pilote
  - Partage des évènements à venir
  - Collecte des difficultés éventuelles pour amélioration lors du déploiement massif

Planning



Pilote :

- 500 utilisateurs de l'IT pour démontrer le bon fonctionnement technique et fonctionnel
- A l'IT pour éviter les bugs de jeunesse aux métiers
- Une version allégée de la conduite du changement

Prérequis au déploiement :

- Internet Explorer 11
- Office 2013

Prochaines étapes

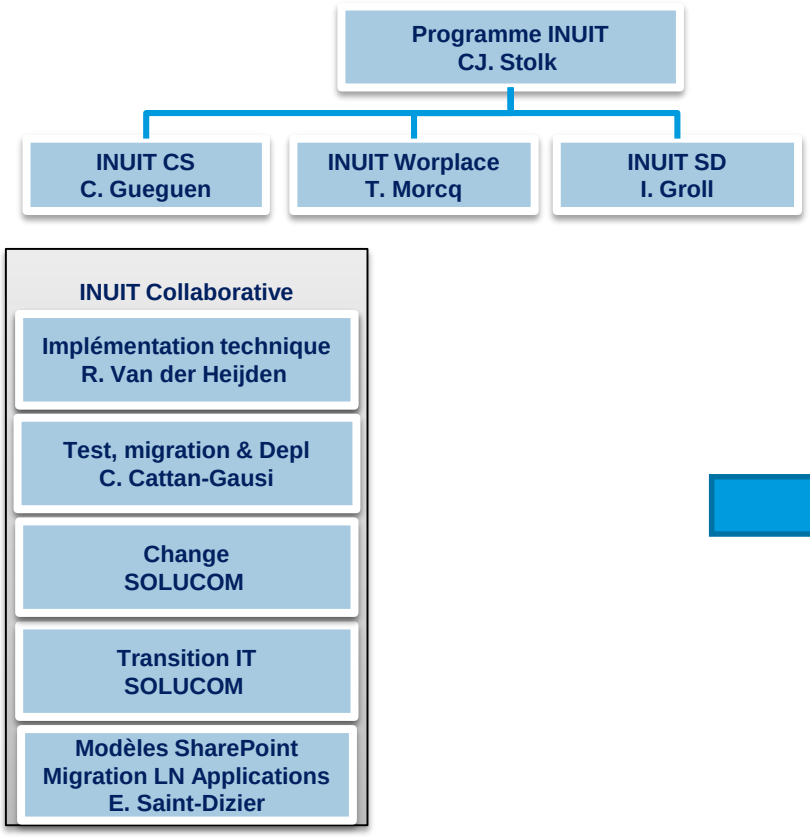
COURT TERME

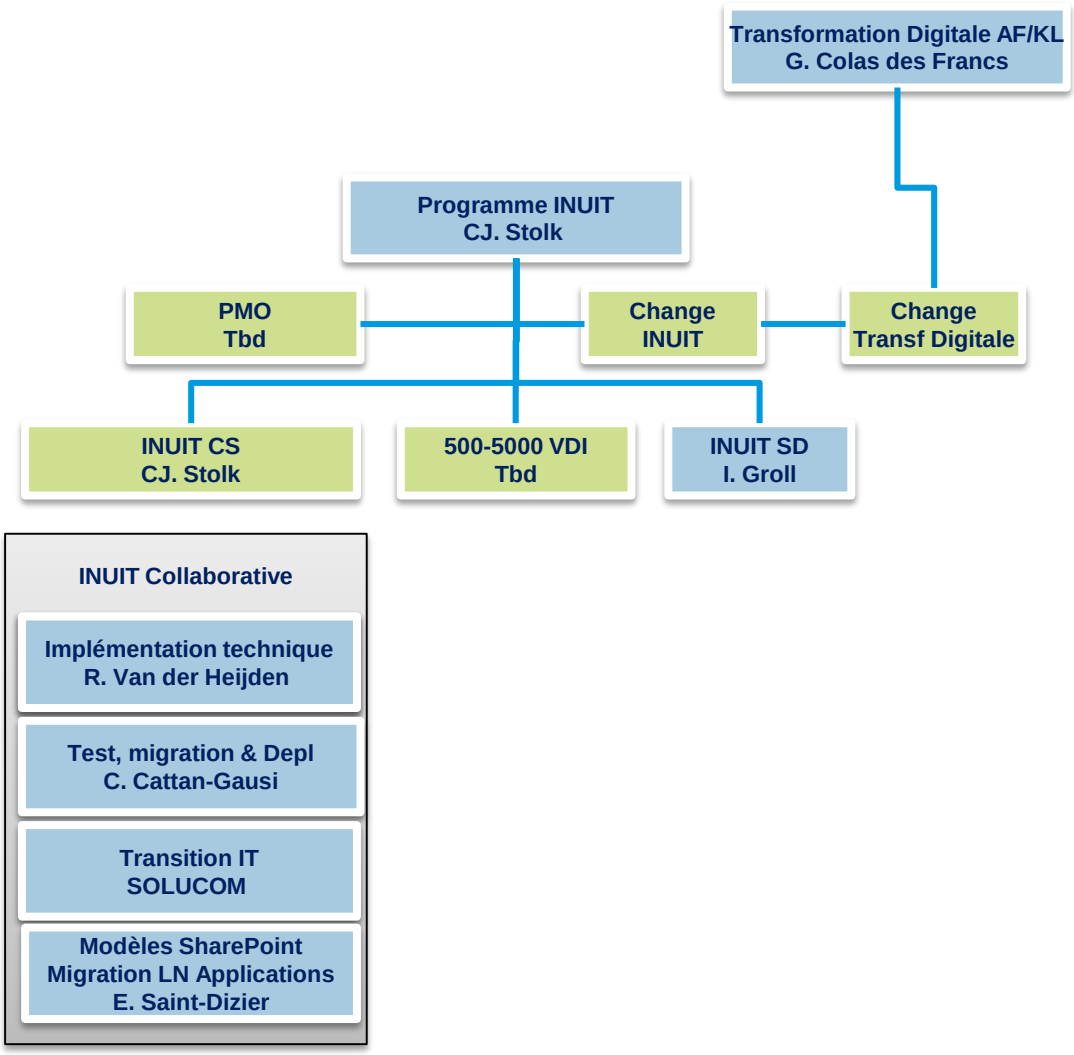
- Régler les derniers points techniques
- Finaliser l'implémentation en recette
- Réaliser l'implémentation en production
- Démarrer le pilote à l'IT

MOYEN TERME

- Automatiser le processus de création / suppression de comptes
- Finaliser l'étude Express route
- Déployer Office 365 à l'IT
- Réaliser des pilotes dans les métiers
- Déployer Office 365 dans les métiers
- Définir les principes de fonctionnement de ces outils avec les filiales

Changement de gouvernance





Jusqu'au 30/04/16

À compter du 01/05/16