Télétravail

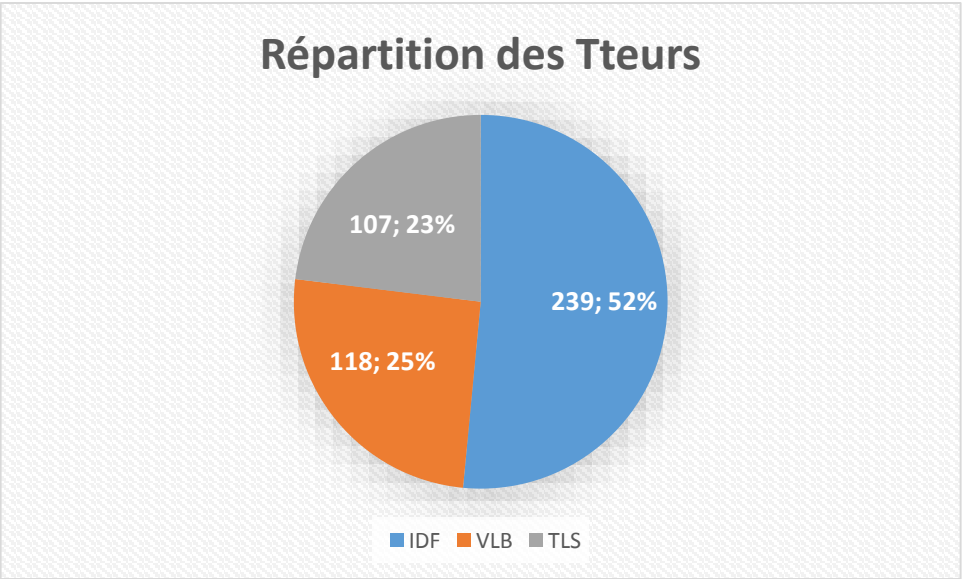
Bilan enquête managers et perspectives 2017

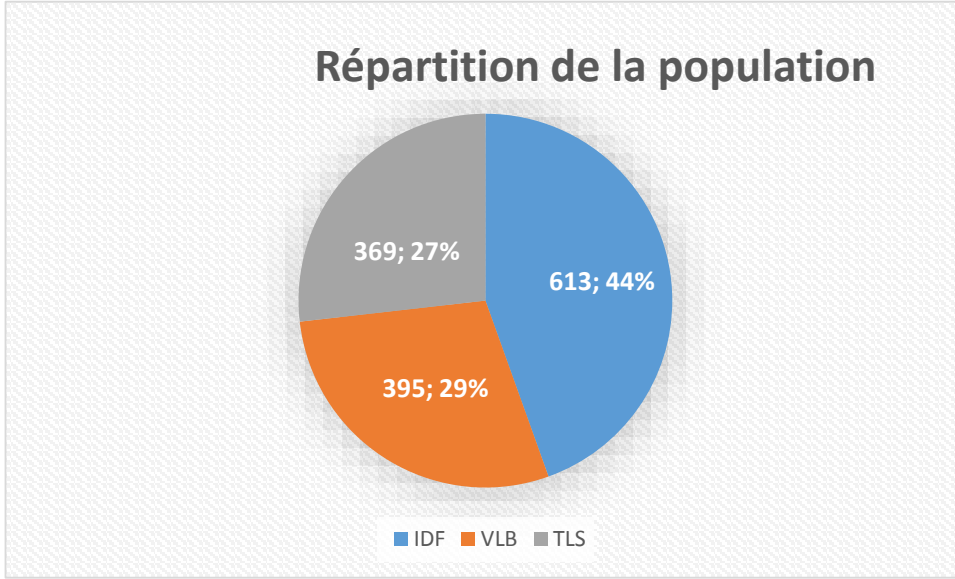
CE DGSI – Session du 14 décembre 2016

AIRFRANCE

- **Nouvelles demandes : 89**
  - 50 IDF
  - 22 VLB
  - 17 TLS
- **Renouvellement : 375**

- **Soit un total de 464 Tteurs représentant 42% de la population éligible**





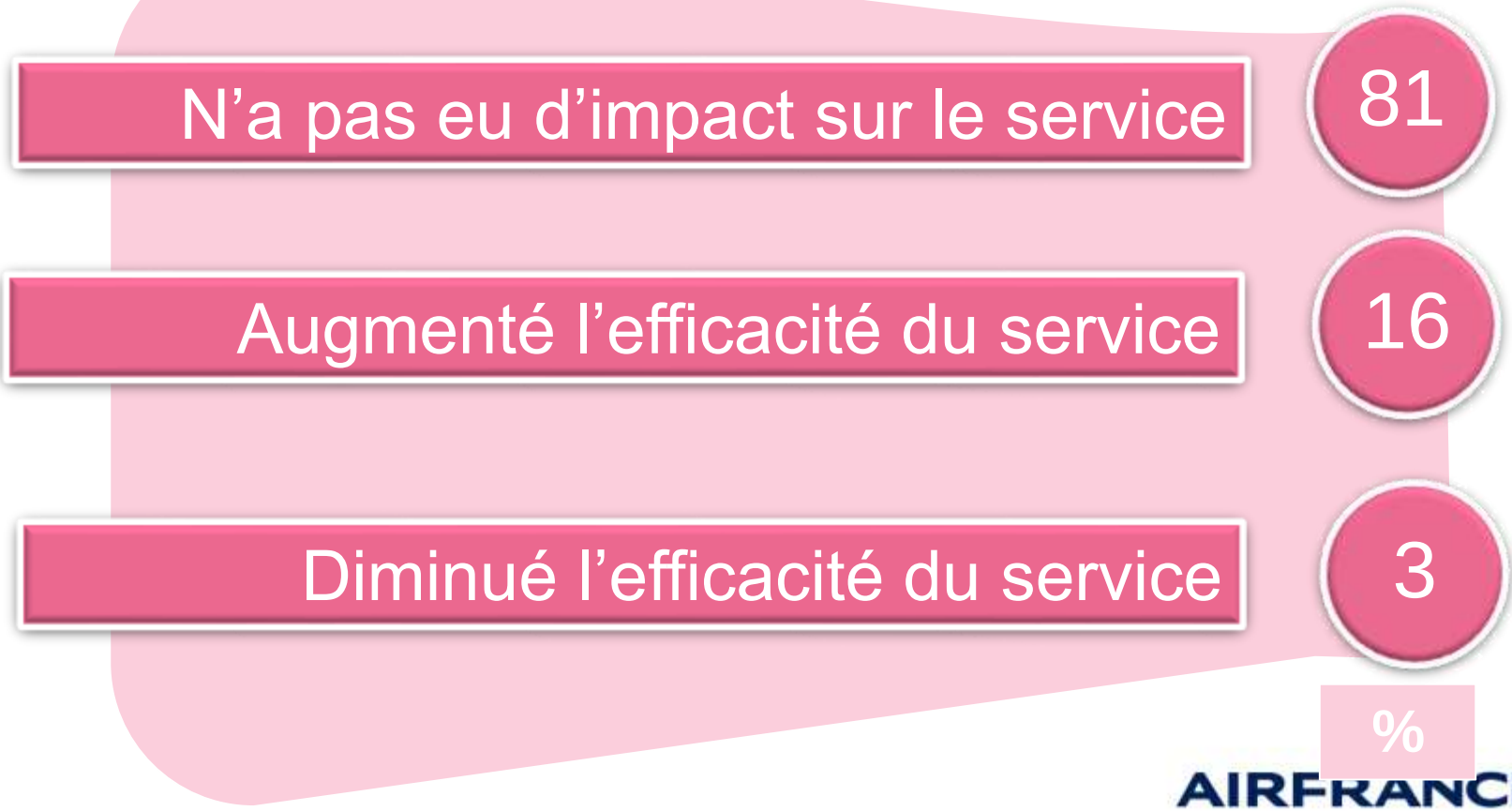
- **Enquête menée auprès des managers du 24 octobre au 14 novembre 2016**

- **80 réponses soit 39% des managers**

- **Rappel des objectifs**
  - Mesurer l'apport du télétravail en matière d'efficacité et de QVT
  - Suivre les difficultés éventuelles rencontrées par le management dans la mise en œuvre du télétravail (animation du travail à distance, organisation de l'activité,…)
  - Réévaluer les restrictions au développement du télétravail (éligibilité de certaines activités, compatibilité avec les formules d'organisation du télétravail, nombre de jours de télétravail)

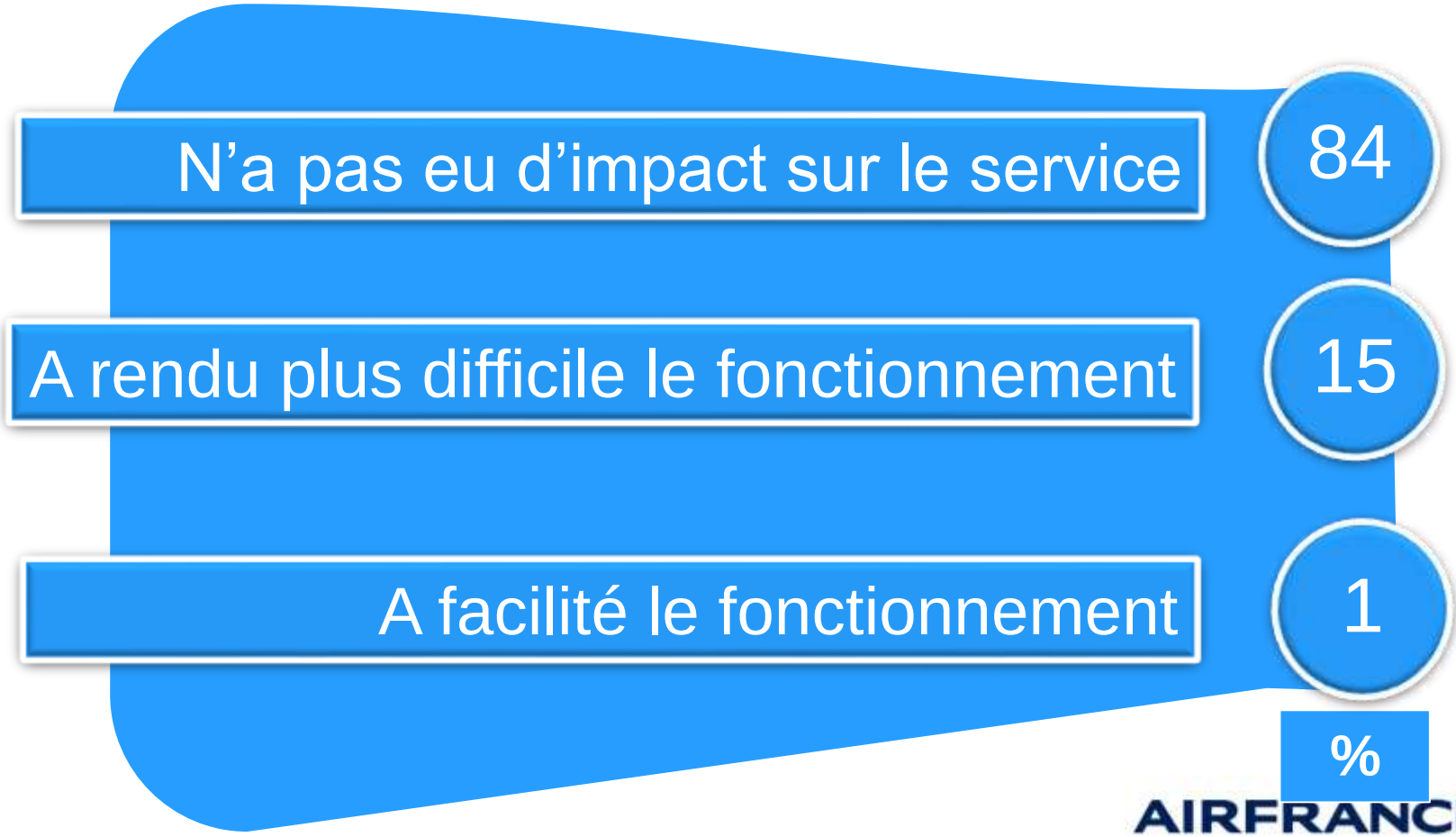
81 % des managers estiment que le TT n'a pas eu d'impact sur l'efficacité du service

Diriez vous que le télétravail



84 % des managers estiment que le TT n'a pas eu d'impact sur le fonctionnement du service

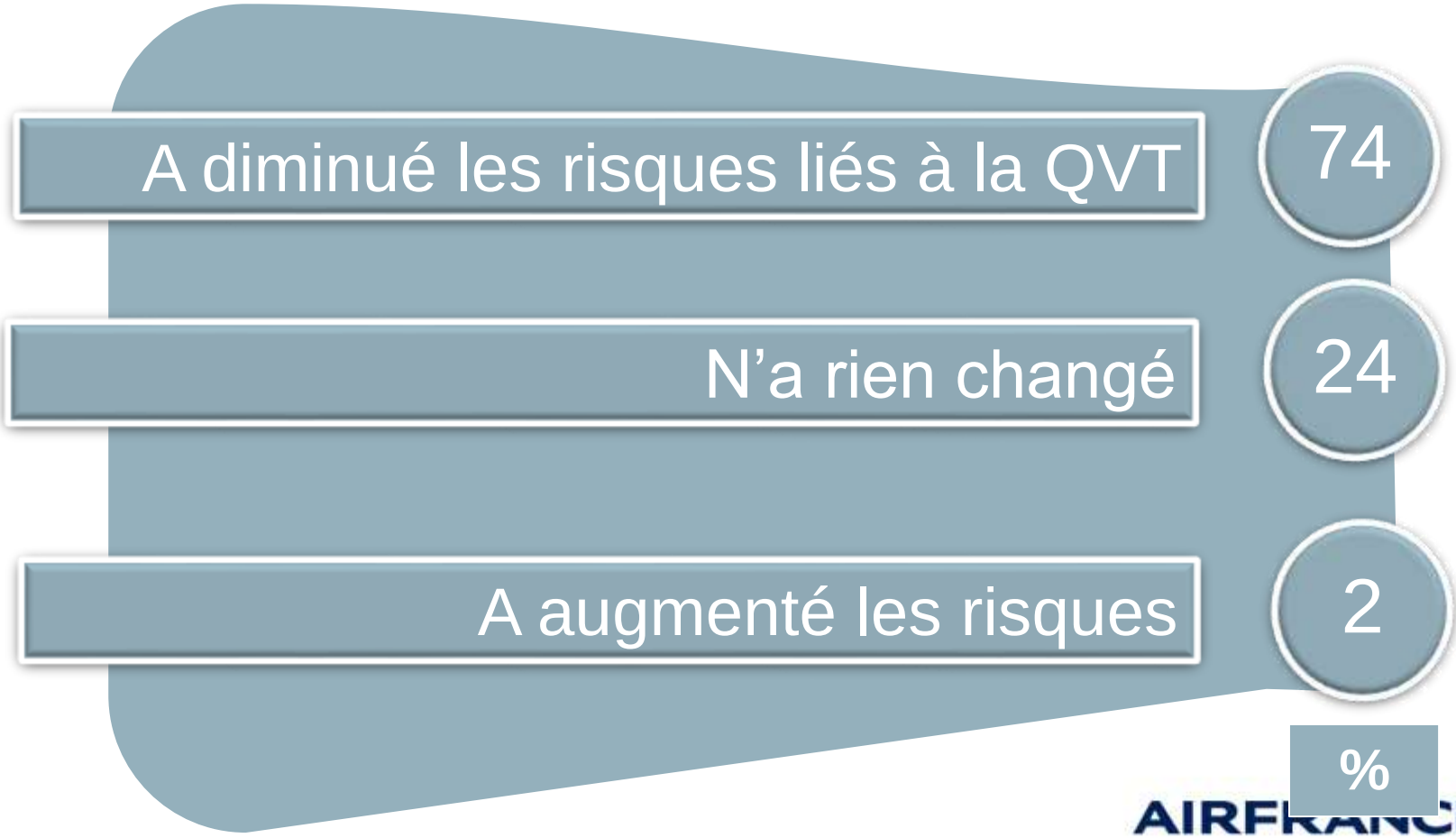
Diriez vous que le télétravail



AIRFRANCE

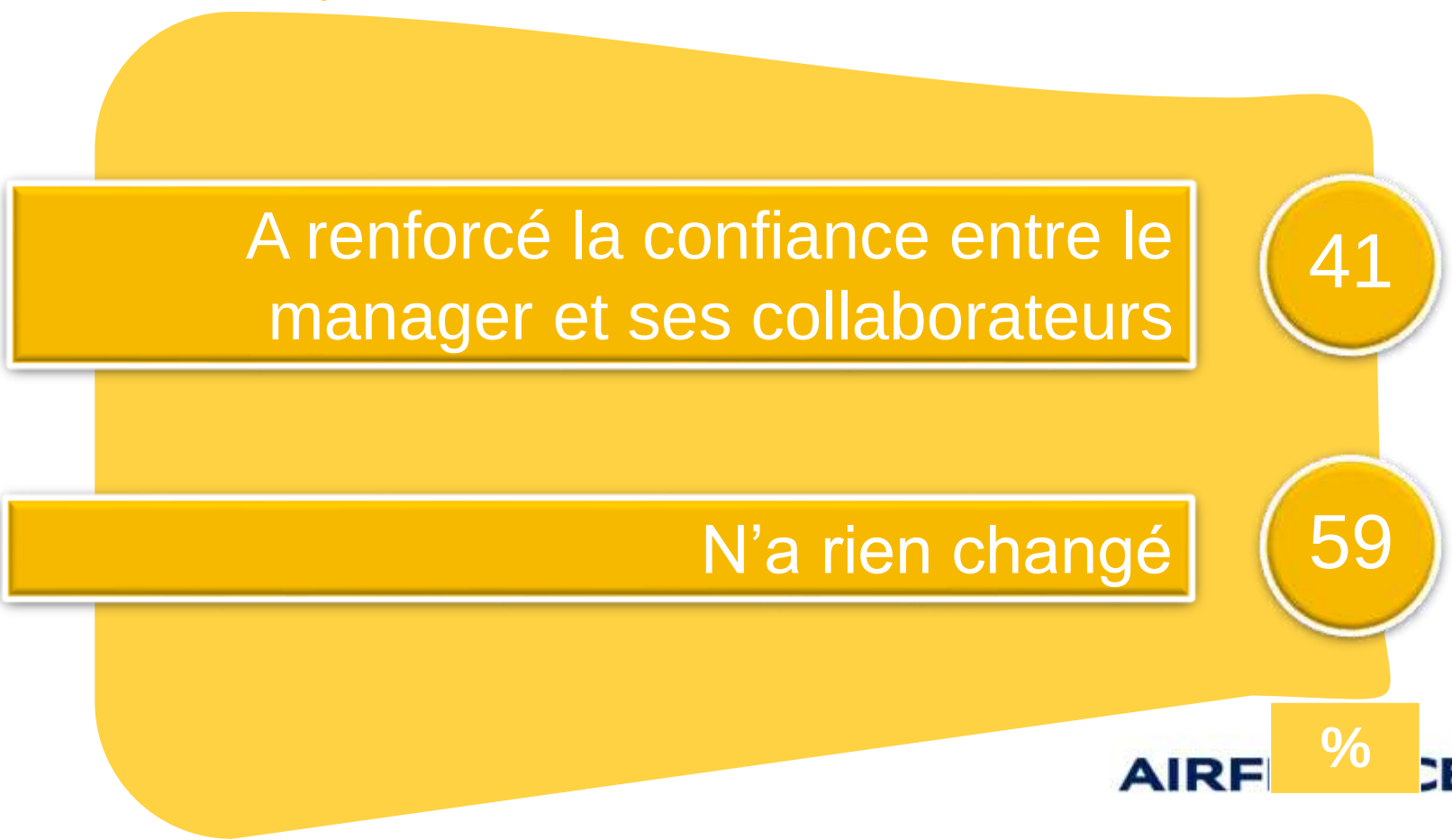
74 % des managers estiment que le TT a diminué les risques liés à la QVT

Diriez vous que le télétravail



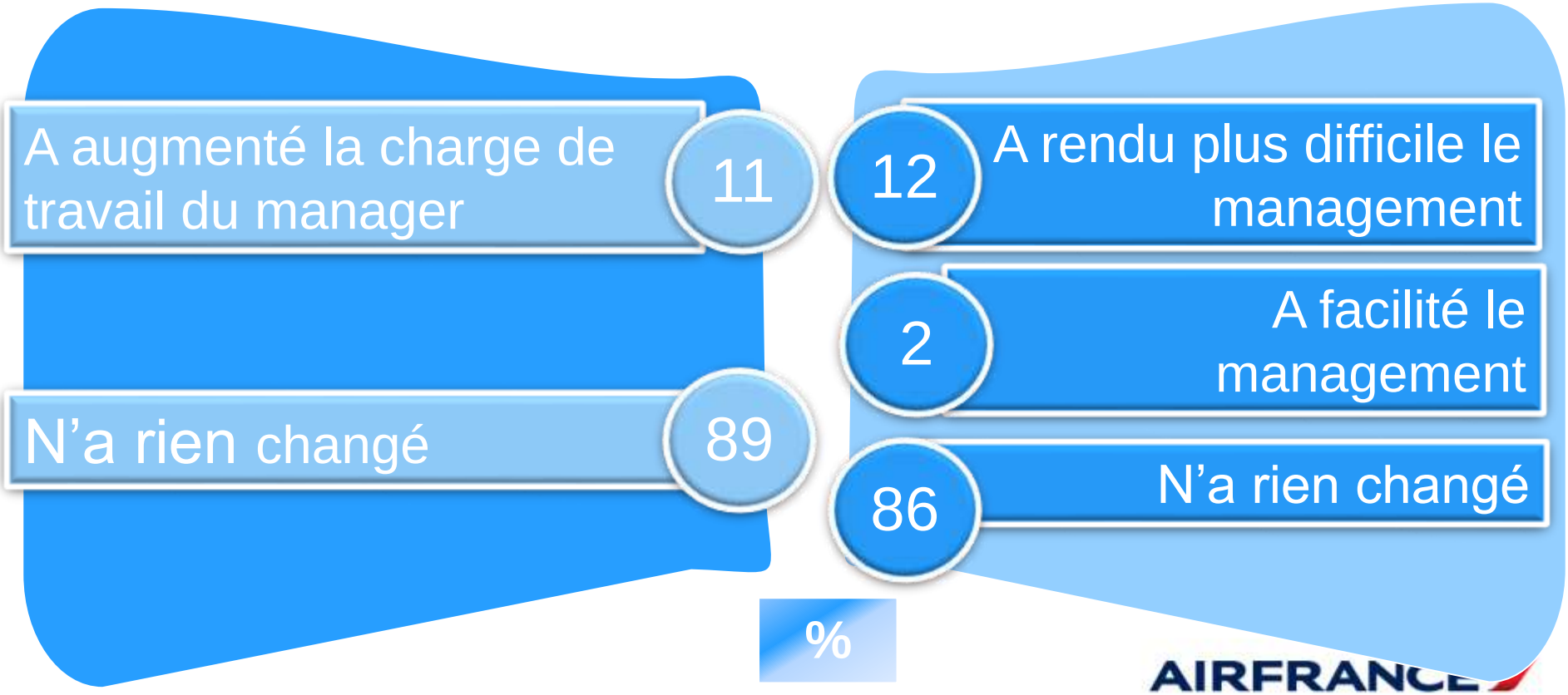
Le TT n'a pas eu d'impact sur la relation de confiance entre le manager et le collaborateur. Pour 41%, elle s'est même améliorée

Diriez vous que le télétravail



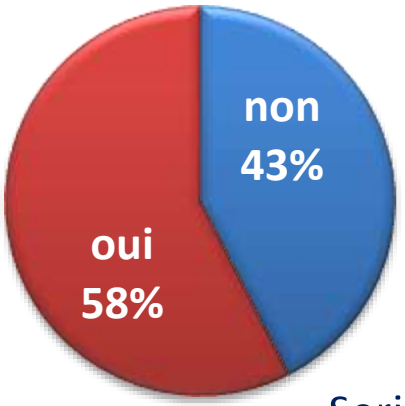
Pour une large majorité des managers, le TT n'a pas eu d'impact sur la charge de travail du manager.

Diriez vous que le télétravail

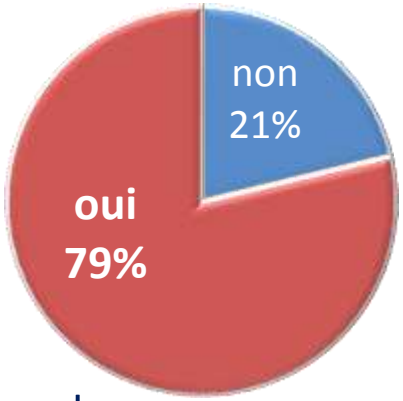


Organisation du Télétravail

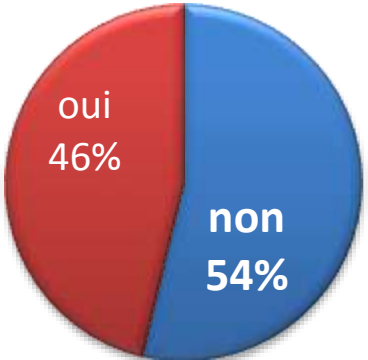
Seriez vous d'accord pour étendre la période de travail à domicile à 2 jours de télétravail par semaine ?



Seriez vous d'accord pour vous donner la possibilité de transférer une journée de télétravail sur la semaine suivante ?



Seriez-vous favorable à alterner des périodes avec jour(s) de télétravail et des périodes sans jour de télétravail ?



AIRFRANCE

Souplesse dans l'utilisation

- Réaffirmation de la possibilité
  - d'accoler le jour de TT au jours « off » temps partiel
  - d'accoler le jour de TT au weekend
- Ouverture de la possibilité de transférer un jour de TT vers la semaine suivante (selon organisation locale)

Assistantes de Direction

- Ouverture de la possibilité de Télétravail aux assistantes de direction selon des modalités d'organisation du travail à définir localement
- Configuration technique : IP Desktop (seul softphone multi-lignes + filtrage)

Evolution des outils

- Déploiement progressif a/c de février de OTCPC compatible avec Skype

Nombre de jours de TT par semaine

- La priorité est donnée à un développement du nombre de Tteurs. L'étude de situations exceptionnelles reste possible (raisons médicales, …).